

# Gilde Rotterdam Protocol Corona

15 juni 2020

## **Algemeen:**

Dit protocol is opgesteld door het bestuur van Gilde Rotterdam en van toepassing op alle vrijwilligers verbonden aan Gilde Rotterdam bij deelname aan de activiteiten van Gilde Rotterdam.

Overigens zijn veel onderdelen van dit protocol ook van toepassing buiten Gilde Rotterdam

De bedoeling van dit protocol is de alom bekende principes toepasselijk te maken voor de activiteiten van Gilde Rotterdam en de daarbij betrokken personen.

De primaire reactie: "is zo'n protocol wel noodzakelijk" is begrijpelijk. Ja, het is noodzakelijk omdat de maatschappij waarin Gilde opereert verwacht dat er een protocol is en dat daarnaar wordt gehandeld. Deelnemers kunnen ernaar vragen. Ook de politie en Boa's!

Dit protocol is een voor Gilde Rotterdam specifieke uitwerking van de overheidsmaatregelen inclusief de richtlijnen van het RIVM en de noodverordening van de Gemeente Rotterdam/ Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond. Deze richtlijnen en noodverordening gelden integraal en dienen door eenieder op wie dit protocol van toepassing is, te worden nageleefd.

De noodverordening en aanwijzingsbesluiten worden regelmatig gewijzigd. De meest recente versie geldt steeds. Deze zijn te vinden op <https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/coronavirus/>

Dit protocol kan worden aangepast. Hiervan zal aan alle vrijwilligers bericht worden gestuurd.

Het geldende protocol staat op de website [gilderotterdam.nl](http://gilderotterdam.nl)

De activiteiten van Gilde Rotterdam bestaan uit:

1. De kantooractiviteiten in Gebouw De Heuvel, Grotekerkplein 5;
2. Het bieden van Taalhulp Nederlands aan anderstaligen
3. Het bieden van Kennisoverdracht, meer specifiek hulp en ondersteuning bij school en studie aan scholieren en studenten en het ondersteunen bij het leren/ verbeteren van vreemde talen voor volwassenen.
4. Het verzorgen van rondleidingen in Rotterdam.

De aanbieders van deze activiteiten zijn bij Gilde Rotterdam geregistreerde vrijwilligers.

De deelnemers aan deze activiteiten zijn bij Gilde Rotterdam geregistreerde aanvragers met dien verstande dat voor rondleidingen het mogelijk is dat een organisatie de aanvrager is en de lijst van deelnemers bijhoudt

Het protocol wordt geplaatst op de website en wordt aan de vrijwilligers en aanvragers toegezonden of als link aan e-mails toegevoegd.

### Basisregels voor iedereen

- **Houd altijd 1,5 meter afstand** (2 armlengtes) van anderen.
  - Dit geldt voor iedereen en bij elke activiteit van Gilde Rotterdam
  - Als u ziet dat het lastig wordt om 1,5 meter afstand te houden: zoek een uitweg/stap op zij.
- **Ga niet naar plaatsen waar het druk is**
- **Was uw handen of ontsmet** deze bij het begin en het einde van een activiteit bij Gilde
  - 20 seconden lang met water en zeep, daarna handen goed drogen met papieren handdoeken of gebruik ontsmettingsgel.
  - Doe dit ook als u iets gehaald heeft in de keuken of bij toiletbezoek.
- **Meld mogelijke Corona gerelateerde klachten, blijf thuis en laat je testen.**
- **Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.**
  - Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg in een afgesloten afvalcontainer. Was of ontsmet daarna uw handen.
- **Schud geen handen.**
- **Werk zoveel mogelijk thuis.**
  - Voor overleg en werk maak gebruik van online mogelijkheden
  - Om als Gilde bereikbaar te zijn en intakes te kunnen doen is er een rooster voor de bezetting van kantoor.
  - Mijd de spits. Reis zo veel mogelijk lopend of met de fiets.
  - Gebruik het [openbaar vervoer](#) alleen als het echt niet anders kan.

### GEbruik van welke soort mondkapje dat is geen ontheffing van het BOVENSTAANDE!

#### Wat te doen bij mogelijk Corona gerelateerde klachten

- Bij **milde klachten**, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius en/of plotseling verlies van reuk of smaak?, **BLIJF THUIS, LAAT U TESTEN (VIA HUISARTS OF GGD (BEL 0800-1202) ZIEK UIT. STOP UW ACTIVITEITEN BIJ GILDE ROTTERDAM. Als u 24 uur lang geen klachten heeft, mag u weer naar buiten.**
- Heeft u milde klachten (zoals bovenstaand) en koorts (38 graden Celsius of hoger) en/of benauwdheid? **BLIJF THUIS, LAAT U TESTEN, VIA HUISARTS OF GGD (BEL 0800-1202) ZIEK UIT. STOP UW ACTIVITEITEN BIJ GILDE ROTTERDAM.**
- **NEEM CONTACT OP MET UW CONTACTPERSOON BIJ GILDE OM TE BEPALEN OF EN WANNEER U DE ACTIVITEITEN BIJ GILDE ROTTERDAM MAG HERVATTEN.**
- **DE CONTACTPERSOON VAN GILDE ROTTERDAM MAG BESLUITEN OF EEN VRIJWILLIGER WEL OF NIET AAN EEN ACTIVITEIT VAN GILDE ROTTERDAM MAG DEELNEMEN**

#### Adviezen speciaal voor mensen met een kwetsbare gezondheid (risicogroepen)

Vermijd risico's voor uzelf, de andere vrijwilligers van Gilde Rotterdam en de deelnemers aan activiteiten van Gilde Rotterdam. De meeste Gilde-vrijwilligers behoren tot de leeftijdsgroep die wordt aangemerkt als een risicogroep. Gilde Rotterdam maakt geen onderscheid op basis van leeftijd tussen de verschillende vrijwilligers

- Mensen die ernstiger ziek kunnen worden van het coronavirus, zijn mensen met bepaalde aandoening (wordt inmiddels bekend geacht) of een kwetsbare gezondheid. Wees extra

voorzichtig. Het kan verstandiger zijn om voorlopig nog zo veel mogelijk thuis te blijven en niet deel te nemen aan de activiteiten van Gilde Rotterdam. Gilde rekent op ieders eigen boordeling en verantwoordelijkheidsgevoel

- Voor mensen met een kwetsbare gezondheid is het **extra** belangrijk de basisregels goed op te volgen en eventueel af te zien van deelname aan activiteiten van Gilde Rotterdam bij twijfel over de eigen gezondheid. Meld vooraf klachten. Bij verkoudheidsklachten, koorts en/of benauwdheid, stel deelname aan de activiteiten van Gilde uit en overleg met de contactpersoon

### **Groepen en samenkomsten**

De algemene regel is dat mensen die niet tot een huishouden behoren [altijd 1,5 meter afstand tot elkaar houden](#). Het is ondoenlijk vooraf aan een samenkomst te vragen of deelnemers tot een huishouden behoren en dit tussen de rondleiding te handhaven. Doe een beroep op de deelnemers om allemaal 1,5 meter afstand te houden

- Buiten mogen mensen bij elkaar zijn als zij 1,5 meter afstand tot elkaar bewaren. Vanaf 3 personen kan door politie etc. worden gehandhaafd op de onderlinge afstand van 1,5 meter.
- De boetes zijn hoog zowel voor de vrijwilligers, deelnemer als Gilde Rotterdam. Gilde Rotterdam vergoedt de aan de vrijwilliger opgelegde boetes niet
- Binnen mogen samenkomsten (bijvoorbeeld gidsenoverleg of training taalaanbieders) plaatsvinden in beginsel van maximaal 30 personen per gebouw en onder voorwaarde dat mensen 1,5 meter afstand tot elkaar houden. Er vindt altijd een checkgesprek plaats; mensen met verkoudheidsklachten blijven thuis en worden verzocht de samenkomst te verlaten
- Noot: Voor samenkomsten in woningen geldt geen maximumaantal personen maar wel het dringende advies er altijd voor te zorgen dat mensen 1,5 meter afstand tot elkaar kunnen bewaren en ook de hygiënemaatregelen kunnen naleven. Als een samenkomst leidt tot overlast of een gevaar vormt voor de publieke gezondheid kan er gehandhaafd worden.

Bij het begin van een activiteit zullen alle deelnemers worden gewezen op de basisregels, zijnde:

1. Steeds 1,5 meter afstand houden tot alle andere deelnemers.
2. Afzien van deelname aan de activiteiten bij klachten die kunnen leiden tot besmetting van te Corona/ Covid-19 virus of verspreiden van het virus

Deze mededeling zal steeds mondeling geschieden.

### **Specifieke richtlijnen:**

#### **Kantoor:**

Voor het gebruik van het kantoor gelden beperkingen in het gebruik.

Op diverse plekken zijn instructies aangebracht. Volg deze op.

Per ruimte is er één werkplek. De door het bestuur vastgestelde indeling van de werkplekken geldt. Er is beperkte ruimte beschikbaar voor strikt noodzakelijk overleg en intake van nieuwe vrijwilligers of aanvragers. De coördinatoren bepalen het rooster.

De Vissekom is niet beschikbaar en afgesloten. Het is niet toegestaan de Vissekom te openen en voor welk doel ook te gebruiken

Als in shifts (ochtend en middag) wordt gewerkt geldt. Tussen 2 shifts is er een half uur ruimte om de werkplek inclusief telefoon, toetsenbord muis etc.. schoon te maken en te ontsmetten. Het is de taak van de gebruiker om de werkzaamheden op het aangegeven tijdstip te beëindigen en werkplek vervolgens schoon te maken en te ontsmetten.

Bij een inkomend gesprek voor een ander, schakel het gesprek door. Geef de telefoon niet door.

De benodigde middelen zijn aangeschaft en op elke werkplek aanwezig. Voorraad bevindt zich in de keuken. Mist er iets of raakt iets op, informeer Anita van den Emster.

Bezoekers mogen alleen worden ontvangen als er vooraf een afspraak is gemaakt en de afspraak is vastgelegd in de agenda.

Vrijwilligers die geen dienst hebben of waarmee geen afspraak is gemaakt (die is de agenda is genoteerd) mogen niet worden ontvangen op kantoor. Bij mooi weer is een plekje op het Grotekerkplein een goed alternatief.

Goede ventilatie is belangrijk. Het kantoor heeft nu geen (goed werkende) mechanische ventilatie in de Vissekom en keuken. Zet zoveel als mogelijk ramen open. Zeker aan het einde van de dag voor vertrek.

In verband met contactenonderzoek bij een mogelijke besmetting met het Corona-virus is het essentieel dat bekend is wie wanneer op kantoor is geweest. Dit geldt voor alle vrijwilligers en bezoekers. Op kantoor (kamer 1) bevindt zich een register waarin dit dient te worden genoteerd. De gegevens worden na ca een maand vernietigd en alleen voor dit specifieke doel gebruikt.

#### **Gebruik externe ruimtes:**

Bibliotheek etc. Neem kennis van de ter plaatste geldende regels, mogelijkheden en openingstijden. Volg die op en maak die bekend aan de deelnemer(s).

#### **Taalhulp Nederlands aan anderstaligen en Kennisoverdracht.**

Individueel en groepjes:

- Neem bovenstaande basisregels van de overheid en Gilde Rotterdam in acht.
- Informeer diegene die u begeleidt, op [www.pharos.nl](http://www.pharos.nl) staat up-to-date informatie over de richtlijnen van het RIVM over het coronavirus in negen talen en met een voorleesfunctie.
- de taalgroepjes kunnen vanaf 1 juli weer in het Gebouw de Heuvel terecht, niet in een ruimte bij het kantoor, maar op de tweede verdieping. Specifieke informatie wordt later gecommuniceerd. Ook in de ruimtes die wij gebruiken buiten het kantoor geldt het protocol van Gilde.

#### **Rondleidingen**

Gilde Nederland heeft een model protocol opgesteld dat vervolgens voor Gilde Rotterdam specifiek is gemaakt.

#### **T.a.v. de Rondleiders:**

- gezien de leeftijdscategorie waar de meeste van de rondleiders toe behoren, worden zij aangemerkt als de risicogroep en iedereen verwacht dat de rondleider uit eigen beweging meldt dat er geen klachten zijn;
- alhoewel het een "open deur" is dat je geen rondleiding geeft als je klachten hebt, verwacht Gilde Rotterdam van elke rondleider dat hij/ zij desgevraagd bevestigt dat er geen klachten zijn die kunnen duiden op Corona-besmetting;
- het is ook een open deur dat als er klachten zijn dit ongevraagd wordt gemeld;
- de rondleider stelt zich alleen beschikbaar voor een rondleiding als hij/zij zich gezond voelt en geen Corona gerelateerde klachten heeft.

#### **Handel hiernaar!**

**Website:**

Op de website staan de uitgangspunten voor de door Gilde Rotterdam georganiseerde rondleidingen, Dit betreft:

**Vóór de rondleiding**

- 1) De rondleider stelt zich alleen beschikbaar voor een rondleiding als hij/zij zich gezond voelt en geen Corona gerelateerde klachten heeft.
- 2) Heeft de rondleider op de dag van de rondleiding alsnog Corona gerelateerde klachten, dan meldt hij/zij dat direct aan Coördinator Rondleidingen.
- 3) Is het aantal deelnemers per groep beperkt maximaal zes deelnemers en bij groene rondleidingen tot 4.
- 4) Van de rondleider wordt verwacht dat hij/zij een aantal extra zaken bij zich heeft zoals: papieren zakdoeken, een desinfecterende handgel en eventueel een of twee plastic handschoentjes.
- 5) Zorg dat het materiaal dat aan de deelnemers wordt getoond ook op afstand goed zichtbaar is (formaat A4).

**Aan het begin van de rondleiding**

- 6) De rondleider zorgt ervoor tijdig (vijftien minuten van tevoren) aanwezig te zijn.
- 7) De rondleider maakt kennis met de deelnemers en stelt zich voor. Geen handen schudden. De rondleider draagt bij voorkeur een naambadge.
- 8) Op de startplaats stelt de rondleider de deelnemers zo op dat minimaal 1,5 meter afstand kan worden gehouden tot de andere deelnemers en personen die gewoon over straat lopen of daar staan. Als er meerdere rondleiders aanwezig zijn in verband met het aantal deelnemers, houdt de 1<sup>e</sup> gids hier toezicht op.
- 9) Legt de rondleider duidelijk de richtlijnen uit, en dat steeds - ook bij het wachten – tenminste 1,5 meter afstand in acht genomen moet worden ten opzichte van de andere deelnemers en de rondleider. Om verwarring te voorkomen geldt deze regel ook bij personen die een huishouden vormen. Het is ondoenlijk dit te controleren. Als er meerdere rondleiders aanwezig zijn in verband met het aantal deelnemers, houdt de 1<sup>e</sup> gids hier toezicht op.
- 10) Daar waar van toepassing controleert de rondleider of de deelnemers hebben betaald. Overzicht ontvangt de rondleider van kantoor. Deelnemers kunnen niet contant afrekenen bij de rondleider.
- 11) Telt de rondleider het aantal deelnemers. Hoe dan ook is het aantal deelnemers nooit meer dan zes respectievelijk vier (groene rondleidingen)!
- 12) De rondleider draagt geen mondkapje. Uiteraard is een deelnemer vrij een mondkapje te dragen.
- 13) Informeert de rondleider bij de deelnemers of er Corona gerelateerde klachten heeft, zoals een verkoudheid, keelpijn, benauwdheid of koorts. Als iemand dergelijke klachten heeft, kan deze niet meelopen met de rondleiding. De deelnemer krijgt de kosten van het kaartje terug. Dit zal worden overgemaakt door kantoor.
- 14) Maak aan de groep duidelijk wat de veiligheidsvoorschriften zijn tijdens de rondleiding in verband met het Coronavirus. Dat betekent:  
1<sup>e</sup>: dat ieder op eigen risico deelneemt  
2<sup>e</sup>: dat ieder er zelf verantwoordelijk voor is om naar elkaar toe (voor zover niet behorend tot één huishouden) en naar de rondleider tenminste 1,5 meter afstand in acht te nemen. De rondleider houdt zelf ook die afstand aan.

3<sup>e</sup>: dat ieder zich aan de algemene gezondheidsadviezen van de RIVM houdt. Dat wil zeggen: hoesten of niezen in de elleboog en gebruik van papieren zakdoeken die weggegooid kunnen worden.

- 15) Geef aan dat er vanwege het virus wel beperkingen kunnen zijn wat betreft de route. Drukke plekken en te nauwe straatjes waar de 1,5 meter niet in acht kan worden gehouden worden vermeden. Bovendien worden geen (kleine en slecht geventileerde) binnenruimtes betreden. Door de burgemeester is een aantal plaatsen aangewezen waar groepen zich niet mogen ophouden. Raadpleeg deze lijst <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2020-150253.html> **Het wordt afgeraden de Markthal en Kubuswoningen door te lopen**
- 16) Nummer' de deelnemers/huishoudens, zodat men weet wie vooropgaat en wie daarna. Anders is er een onduidelijk moment bij vertrek vanaf een vertellocatie, en gaat iedereen alsnog tegelijk lopen waarbij de 1,5 meter in gevaar komt. Dat maakt het soepeler.

#### **Tijdens de rondleiding en de afronding ervan**

- 17) Hou minimaal de 1,5 meter aan bij het opstellen op locaties, maar neem 3 tot 4 meter tijdens het lopen van A naar B. Zo is zeker dat er voldoende ruimte blijft als iemand plotseling stilstaat of moet uitwijken voor passanten/ een auto of fiets.
- 18) Gebruik vergroot (minimaal A4 kaart- en fotomateriaal Kleiner materiaal is niet geschikt voor de '1,5 meter wandeling'. Bij gebruik daarvan is het risico groot dat mensen dichterbij komen en de 1,5 meter niet in acht wordt genomen. Gebruik die voorlopig dus niet.
- 19) Zoals gezegd: mijd drukke plekken (zie 15) en kies een andere route, ook als het op onverwachte plaatsen druk is. Ga nergens naar binnen

#### **Bij afronding:**

- 20) Complimenteer de deelnemers en dank ze voor hun medewerking.
- 21) Neem voor eventuele fooien een stoffen of plasticzakje mee, zodat mensen daar wat cash in kunnen gooien, als ze dat willen.
- 22) Neem fatsoenlijk afscheid, maar schud geen handen.