



**JAARVERSLAG en JAARREKENING 2018**  
**samenvatting**

**Stichting Gilde Rotterdam**

**Gilde Rotterdam stelt haar vrijwilligers in staat hun kennis en ervaring te delen met bewoners en bezoekers van Rotterdam.**

De volledige versie kan opgevraagd worden bij de secretaris van het bestuur.  
E-mail: [secretaris@gilderotterdam.nl](mailto:secretaris@gilderotterdam.nl)

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>PROFIEL</b>	blz. 3
<b>VOORWOORD</b>	blz. 4
<b>BESTUUR en RAAD VAN ADVIES</b>	blz. 4
<b>JAARVERSLAG</b>	blz. 5
▪ Samenvatting	
▪ Bestuur en Raad van Advies	
▪ ICT	
▪ Rondleidingen	
▪ Taalhelp	
▪ Kennisoverdracht	
▪ Fondsen	
▪ Routekaart 2019-2023	
<b>JAARREKENING</b>	blz. 10
▪ Staat van baten en lasten 2018	
▪ Balans 2018	
▪ Toelichting	

## PROFIEL

### Missie

Gilde Rotterdam stelt haar **vrijwilligers** in staat hun **kennis en ervaring** te delen met **bewoners en bezoekers van Rotterdam**.

### Vrijwilligers.

Gilde Rotterdam is een organisatie van vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn het hart van Gilde Rotterdam en zo kan Gilde Rotterdam een waardige ambassadeur van Rotterdam zijn. De inzet van de vrijwilligers maakt Gilde Rotterdam succesvol!

### Kennis en ervaring

Zoals vanaf de Middeleeuwen tot de industriële revolutie de meester zijn vakkennis en ervaring ten dienste stelde aan de leerling en de leerling op die manier een vak leerde, zo stellen de vrijwilligers van Gilde Rotterdam hun kennis en ervaring door middel van **rondleidingen** in Rotterdam, **taalhulp** en **kennisoverdracht** beschikbaar aan bewoners en bezoekers van Rotterdam.

### Rondleidingen

De ca. 60 lokale en ervaren gidsen van Gilde Rotterdam verzorgen op inschrijving of op aanvraag voor bewoners en bezoekers van Rotterdam rondleidingen door het centrum en de wijken van Rotterdam en vertellen over historische of actuele thema's.

### Taalhulp

De ca. 250 taalvrijwilligers begeleiden anderstaligen op informele wijze bij het oefenen van de Nederlandse taal. De begeleiding is gericht op het verbeteren van de Nederlandse spreekvaardigheid of schrijfvaardigheid, 1-op-1 of in groepjes van 2-5 personen. Taalhulp is voor iedereen financieel toegankelijk.

### Kennisoverdracht

De ca. 50 vrijwilligers dragen d.m.v. bijles en huiswerkbegeleiding bij aan gelijke kansen voor ieder kind. Met het leren van vreemde talen bieden de vrijwilligers ondersteuning om sneller de vreemde taal (weer) onder de knie te krijgen en daarmee meer zelfvertrouwen te krijgen bij het spreken van die taal.

Stichting Gilde Rotterdam is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Het kantoor van Gilde Rotterdam is gevestigd in:

Gebouw De Heuvel

Grotekerkplein 5

3011GC Rotterdam

T:010-2038485

E: [info@gilderotterdam.nl](mailto:info@gilderotterdam.nl)

[www.gilderotterdam.nl](http://www.gilderotterdam.nl)

KvK: 64261565

## **VOORWOORD**

Voor u ligt de samenvatting van het jaarverslag en de jaarrekening 2018 van de Stichting Gilde Rotterdam.

Gilde Rotterdam staat er ruim 3 jaar na de verzelfstandiging goed voor. Er is veel belangstelling voor de activiteiten van Gilde Rotterdam. Er is een goede toestroom van vrijwilligers en de vraag naar de belangrijkste activiteiten taalhelp aan anderstaligen en rondleidingen in Rotterdam is goed. Een kleine kanttekening hierbij is dat na het goede jaar 2017 een daling te zien was in het aantal aangevraagde rondleidingen en aantal deelnemers bij geplande en aangevraagde rondleidingen. Kennisoverdracht heeft een moeizaam jaar achter de rug. De vraag naar hulp bij schoolvakken en hulp bij vreemde talen is er zeker, maar de vraag naar de overige activiteiten is dalend.

In financieel opzicht staat Gilde Rotterdam er goed voor, mede dankzij de financiële steun van een aantal stichtingen/ organisaties die de projecten van Gilde Rotterdam onderschrijven.

In het najaar van 2018 en begin 2019 heeft het bestuur met steun van een groep kernvrijwilligers zich gebogen over de positie van Gilde Rotterdam nu en in de komende 5 jaar, resulterend in een Routekaart 2019-2023.

Het bestuur dankt eenieder voor zijn of haar inzet in het afgelopen jaar en is vol vertrouwen dat Gilde Rotterdam als zelfstandige vrijwilligersorganisatie op het gebied van rondleidingen, taalhelp en kennisoverdracht een vaste plek in Rotterdam heeft veroverd/ blijft behouden.

*Wim van Heemst*  
*Voorzitter*

## **BESTUUR**

Samenstelling van het bestuur op 31 december 2018:

Voorzitter	Wim van Heemst
Secretaris	Bernard Noorduyn
Penningmeester	Jacques la Croix
Coördinator Rondleidingen	Rolf Rosenboom
Coördinator Taal	Anita van den Emster
Coördinator Kennisoverdracht	vacature*

## **RAAD VAN ADVIES**

Samenstelling raad van advies op 31 december 2018:

Kees Vrijdag  
Michiel van Ravesteyn  
Lourens de Groot

## Jaarverslag

### Samenvatting

- 3 jaar na de verzelfstandiging heeft Gilde Rotterdam zijn bestaansrecht bewezen.
- Gilde Rotterdam beschikt over goede gemotiveerde vrijwilligers die invulling geven aan de activiteiten van rondleidingen en taalhulp.
- Het aanbod van kennisoverdracht vraagt om bijstelling; enerzijds is voor veel van de aangeboden activiteiten is geen vraag en anderzijds is er te weinig aanbod van vrijwilligers voor activiteiten waarnaar veel vraag is.
- Bij rondleidingen was er een aanzienlijke teruggang in het aantal deelnemers aan de rondleidingen.
- Bij taalhulp is de vraag naar hulp gelijk aan die van vorig jaar.
- Gilde Rotterdam is financieel gezond.
- Het bestuur heeft gezamenlijk met een groep vrijwilligers de Routekaart 2019-2023 opgesteld.

### Bestuur en raad van advies

#### Bestuurssamenstelling

In februari 2018 is Bernard Noorduin benoemd tot secretaris van het bestuur in de reeds enige tijd bestaande vacature.

Zeer tot de spijt van het bestuur heeft Plonia Voormolen in de zomer besloten haar werkzaamheden als bestuurslid en coördinator kennisoverdracht te beëindigen. Ook in dit jaarverslag spreekt het bestuur zijn dank aan Plonia uit voor haar inzet in het bestuur niet alleen voor kennisoverdracht maar ook voor de organisatie van het kantoor.

#### Werkwijze van het bestuur

Het bestuur vergadert maandelijks.

#### De organisatie

Het bestuur bestaat uit 6 leden, een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en coördinatoren voor respectievelijk kennisoverdracht, rondleidingen en taalhulp.

Het bestuur wordt bij de werkzaamheden ondersteund door een notulist.

#### De kantoorvrijwilligers

Gilde Rotterdam prijst zich gelukkig met een team van kantoorvrijwilligers die zorgdragen voor ICT, administratie, organisatie en planning van de rondleidingen, taalhulp en kennisoverdracht.

Dit team bestaat uit ongeveer 20 vrijwilligers die zich een of meer dagdelen per week inzetten om alles in goede banen te leiden. In dit team zijn in 2018 enkele mutaties geweest. Recent heeft het bestuur besloten de diverse teams uit te breiden om de continuïteit en kwaliteit te waarborgen. Om het onderlinge contact te onderhouden waren er enkele (informele) bijeenkomsten met de kantoorvrijwilligers.

#### De vrijwilligers

Aan het eind van 2018 zijn er ca 360 vrijwilligers actief bij Gilde Rotterdam; ongeveer 250 zetten zich in voor taalhulp aan anderstaligen; ongeveer 60 als rondleider en ongeveer 50 als kennisoverdrager.

Een aantal vrijwilligers van rondleidingen is actief in de commissies die zich bezighouden met het actueel houden van het aanbod van rondleidingen, de inhoud van de rondleidingen en de opleiding en coaching van de (nieuwe) rondleiders.

De groep rondleiders heeft 2 maal per jaar een gidsenoverleg.

Gilde Rotterdam is een organisatie van vrijwilligers die hun kennis en ervaring met bewoners en bezoekers van Rotterdam delen.

Die kennis en ervaring is in werk, hobby of als bewoner van Rotterdam opgedaan. Veel van de vrijwilligers doen dit aan het eind of na afloop van hun werkcarrière. Dit betekent dat de vrijwilligers vaak "iets ouder" zijn en Gilde Rotterdam vaker dan gemiddeld wordt geconfronteerd met vrijwilligers die door leeftijd, mantelzorgtaken en medische redenen enige tijd of geheel wegvallen. Het is het beleid van Gilde om contact te houden met deze vrijwilligers en hier gepaste aandacht aan te besteden. Gezien de diversiteit van de activiteiten en in het bestand van vrijwilligers is een uniforme regeling voor "Lief & Leed" niet gewenst en ligt de verantwoordelijkheid om passende aandacht te besteden bij de coördinatoren.

#### Privacy en gedragscode

In mei 2018 is de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) van toepassing geworden. Gilde Rotterdam slaat van vrijwilligers en deelnemers aan de activiteiten persoonsgegevens op. Er is een aantal maatregelen genomen om de opslag en verwerking van die persoonsgegevens te laten voldoen aan de wettelijke vereisten. Het bestuur is van mening dat de systemen waar de persoonsgegevens worden opgeslagen voldoende beschermd zijn tegen onrechtmatig gebruik en het bestuur is kritisch welke gegevens van vrijwilligers en van aanvragers worden gevraagd en verwerkt alsmede wie toegang tot die gegevens heeft.

Er is een privacyverklaring opgesteld die op de website is gepubliceerd. Bestuur en kantoorvrijwilligers die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn geïnformeerd over de geldende regelgeving en hebben een geheimhoudingsverklaring getekend.

Het bestuur is zich ervan bewust dat het juiste gebruik van persoonsgegevens een continu punt van aandacht zal zijn.

Mede gezien de publiciteit rond grensoverschrijdend gedrag is er een gedragscode opgesteld en bekend gemaakt aan alle vrijwilligers en op de website geplaatst. Voor vrijwilligers die in het kader van kennisoverdracht (bijlessen en huiswerkbegeleiding) en taalhulp aan anderstaligen in contact staan met mogelijk kwetsbare personen, kan wanneer gewenst een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) worden aangevraagd. Er zal nog een vertrouwenspersoon worden aangesteld die onafhankelijk is van bestuur en (kantoor)vrijwilligers.

#### Communicatie.

360 vrijwilligers goed bereiken en ook hun mening goed horen is niet eenvoudig. In 2018 is begonnen met het uitgeven van een digitale nieuwsbrief. Het is de bedoeling de frequentie op te voeren naar één nieuwsbrief per maand.

Het hebben van een website is een groot goed. Vastgesteld is dat de huidige website niet meer voldoet aan de eisen van 2019. Het is de bedoeling de website te herzien en die zo in te richten dat de activiteiten van Gilde Rotterdam eenvoudig te vinden zijn op het internet.

De missie van Gilde Rotterdam is duidelijk:

*Gilde Rotterdam stelt haar vrijwilligers in staat hun kennis en ervaring te delen met bewoners en bezoekers van Rotterdam.*

Het delen van kennis en ervaring wordt uitgebeeld in het uiltje dat Gilde Rotterdam evenals veel andere gildes in Nederland hanteert. Dit beeld zal verwerkt worden in de huisstijl van Gilde Rotterdam.

## Financiën

Na de verlieslatende jaren 2016 en 2017 was het resultaat over 2018 positief. Het financieel beleid van het bestuur is erop gericht aan het eind van het jaar 1 euro meer aan inkomsten te hebben dan aan uitgaven, rekening houdend met toekomstige uitgaven en verplichtingen. Er zal er een algemene reserve gevormd worden van circa drie jaar de vaste lasten in verband met een meerjarig huurcontract. Deze algemene reserve is nog niet geheel gevormd. De verwachtingen voor 2019 zijn positief al dient rekening gehouden te worden met enkele eenmalige posten voor automatisering en vernieuwing van de website.

## Rondleidingen

Rondleidingen verzorgt geplande rondleidingen en ontleidingen op aanvraag.

Rondleidingen is mogelijk de meest bekende activiteit van Gilde Rotterdam is. Gedurende het gehele jaar zijn er zowel geplande als aangevraagde rondleidingen.

Verheugend is het dat er grotere organisaties zijn die kiezen voor de kwaliteit en degelijkheid van Gilde en Gilde hun rondleidingen toevertrouwen. Dit heeft in 2018 bijgedragen aan de positieve bijdrage van rondleidingen aan het financiële resultaat van Gilde en zal dit in 2019 ook weer doen.

De werving van nieuwe rondleiders is succesvol. Vermelding verdient de succesvolle uitbreiding van het aantal zgn. "groene gidsen" die rondleidingen verzorgen in de natuurgebieden in en nabij Rotterdam. Ten einde de kwaliteit te waarborgen begint een nieuwe rondleider als aspirant en wordt hij/zij opgeleid en begeleid door ervaren rondleiders. Het coaching programma voor de nieuwe rondleiders is vernieuwd en aangepast aan de wensen van Gilde en de aspirant gidsen.

Voor een vrijwilligersorganisatie is het cruciaal dat de vrijwilligers het naar hun zin hebben.

Door actieve fondsenwerving is het gelukt om een bijdrage toegezegd te krijgen voor de aanschaf van nieuwe gidsenkleding. De bestelling hiervan zal begin 2019 worden gedaan.

## Virtuele rondleidingen

Virtuele rondleidingen zijn rondleidingen door Rotterdam in huiselijke sfeer; gewoon thuis in een ontspannen sfeer, de beziens- en wetenswaardigheden van Rotterdam beleven. De virtuele rondleidingen zijn bedoeld voor mensen die met familie, vrienden, bekenden en huisgenoten meer willen weten over het oude en/ of nieuwe Rotterdam.

## Taalhulp

Het doel van taalhelp is het op informele wijze begeleiden van anderstaligen bij het oefenen van de Nederlandse taal. De begeleiding is gericht op het verbeteren van de spreekvaardigheid of schrijfvaardigheid, 1-op-1 of in groepjes van 2-5 personen.

2018 was een goed jaar. Anderstaligen die hulp zoeken bij het leren van de Nederlandse taal weten Gilde Rotterdam te vinden.

De aanvragers zijn zowel nieuwe Rotterdammers die min of meer verplicht Nederlands moeten leren als anderstaligen die dit vrijwillig doen om deel te nemen aan het leven in Rotterdam.

Er werkten in de reguliere Gilde-projecten ca 250 taalvrijwilligers waarvan er 50 nieuw waren. Het aantal anderstaligen, die gekoppeld zijn aan taalvrijwilligers was 270, waarvan 13 via Capabel Taal. Gedurende het jaar zijn er veel mutaties.

## Werving Taalvrijwilligers

Via *Rotterdamers voor elkaar* melden zich zeer regelmatig nieuwe taalvrijwilligers. Ook melden zich vrijwilligers via mond-op-mondreclame. Het was in 2018 niet noodzakelijk taalvrijwilligers te werven via een advertentie

## Kennisoverdracht

In de loop van het jaar beëindigde de coördinator kennisoverdracht en een kantoorvrijwilliger hun activiteiten bij en voor Gilde Rotterdam. Dit heeft een negatieve invloed gehad op de activiteiten van de pijler kennisoverdracht.

## Fondsen

In 2018 zijn de verantwoordingen afgerond voor de toegekende financiële bijdragen van vijf fondsen voor taalhulp, kennisoverdracht en de professionalisering van het kantoor van Gilde.

Alle aangevraagde activiteiten voor taalhulp en de professionalisering van het kantoor zijn uitgevoerd.

In 2018 zijn de uitgaven gedaan voor lesmateriaal en ICT waarvoor in 2017 en 2018 door de fondsen geld ter beschikking is gesteld:

In oktober 2018 is een bijdrage aangevraagd voor nieuwe kleding van de rondleiders. Eind 2018 en begin 2019 zijn de aanvragen gehonoreerd, waardoor Gilde in 2019 de kleding kon aanschaffen conform het dekkingsplan.

## Routekaart 2019-2023

In 2015 is Gilde Rotterdam verder gegaan als zelfstandige stichting. Het destijds opgestelde beleidsplan was in eerste instantie gericht op het aantonen dat Gilde Rotterdam op eigen benen kon staan en lopen.

In het begin was het “voetje voor voetje” en vervolgens werden het gezonde normale passen met misschien af en toe stilstaan voor de oriëntatie.

In de loop van de 2<sup>e</sup> helft van 2018 ontstond de vraag hoe Gilde Rotterdam de weg ging vervolgen. Gilde heeft toekomst, dat staat vast en waar ligt die?

Het bestuur en een groep kernvrijwilligers heeft onder leiding van Mirjam van Tiel, als extern adviseur en procesbegeleider, 2 avonden bij elkaar gezeten en een inventarisatie gemaakt van de in- en externe trends en factoren die voor Gilde op dat moment bepalend zijn. Dit heeft veel nuttige en af en toe confronterende informatie opgeleverd.

De opdracht (missie) die Gilde zichzelf geeft, bepaalt in sterke mate wat Gilde is en doet.

Voor de vrijwilligers van Gilde Rotterdam geldt:

- We doen het vrijwillig.
- We delen onze kennis en ervaring
- We bieden dit aan de bewoners en bezoekers van Rotterdam

Alle in kaart gebrachte in- en externe factoren en trends, samen met missie en visie levert een lijst van plannen en wensen.



Voor de Gilde-organisatie geldt dat er gekeken wordt hoe en met wie het werk het best gedaan kan worden. Behoud van kwaliteit en goede communicatie zijn een onderdeel hiervan. De binding van de vrijwilligers is even belangrijk. Zij zorgen voor continuïteit.

Het maken en uitwerken van die plannen is iets dat we het liefst met alle vrijwilligers doen. Iedereen kan zijn steentje bijdragen zowel in het aandragen van ideeën als bij het maken en uitvoeren van die plannen.

Gilde Rotterdam

Het Bestuur

## **JAARREKENING**

Alle bedragen in €

Staat van baten en lasten 2018

<b>Baten</b>		<b>Lasten</b>	
Ontvangsten	45.249	Uitgaven	32.378
rente	0	Toevoeging algemene reserve	5.000
		Toevoeging bestemmingsreserve	5.5000
Totaal	45.249	Totaal	42.878
		Resultaat (positief)	2.371

Balans per 31 december 2018

<b>Bezittingen</b>		<b>Verplichtingen</b>	
Bank	27.240	Eigen vermogen	9.912
Kas	142	Algemene reserve	11.500
Debiteuren	1.073	Bestemmingsreserve	5.500
		Crediteuren	1.543
Totaal	28.455	Totaal	28.455

Toelichting.

De baten betreffen de inkomsten uit rondleidingen, taalhulp en kennisoverdracht alsmede ontvangen giften voor projecten. De uitgaven betreffen huisvestings- en kantoorkosten alsmede vergoedingen aan en onkosten van vrijwilligers inclusief bestuursleden. De vergoedingen zijn gebaseerd op inzet van de vrijwilligers binnen de fiscale regels.

De bestemmingsreserve is bestemd voor de aanschaf van een nieuwe PC alsmede kleding voor de rondleiders. Gedeeltelijk is hiervoor in het boekjaar een gift ontvangen.

De algemene reserve is een reserve gevormd om aan toekomstige contractuele verplichtingen (m.n. huisvesting) te kunnen voldoen. Het streven is hiervoor een reserve van 3 maal de vaste jaarlasten te vormen. Aan dit streven is nog niet voldaan.