



JAARVERSLAG en JAARREKENING 2020
Stichting Gilde Rotterdam

Gilde Rotterdam stelt haar vrijwilligers in staat hun kennis en ervaring te delen met bewoners en bezoekers van Rotterdam.

INHOUDSOPGAVE

JAARVERSLAG

blz. 4-13

JAARREKENING

blz. 14-15

Profiel

Missie

Gilde Rotterdam stelt haar **vrijwilligers** in staat hun **kennis en ervaring** te delen met **bewoners en bezoekers van Rotterdam**.

Vrijwilligers.

Gilde Rotterdam is een organisatie van vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn het hart van Gilde Rotterdam en zo kan Gilde Rotterdam een waardige ambassadeur van Rotterdam zijn. De inzet van de vrijwilligers maakt Gilde Rotterdam succesvol!

Kennis en ervaring

Zoals vanaf de Middeleeuwen tot de industriële revolutie de meester zijn vakkennis en ervaring ten dienste stelde van de leerling en de leerling op die manier een vak leerde, zo stellen de vrijwilligers van Gilde Rotterdam hun kennis en ervaring door middel van **rondleidingen** in Rotterdam, **taalhulp** en **kennisoverdracht** beschikbaar aan bewoners en bezoekers van Rotterdam.

Rondleidingen

De lokale en ervaren gidsen van Gilde Rotterdam verzorgen op inschrijving of op aanvraag voor bewoners en bezoekers van Rotterdam zowel fysieke als virtuele rondleidingen door het centrum en de wijken van Rotterdam en vertellen op maat over historische of actuele thema's.

Taalhulp

Onze taalvrijwilligers begeleiden anderstaligen op informele wijze bij het oefenen van de Nederlandse taal. De begeleiding is gericht op het verbeteren van de Nederlandse spreekvaardigheid of schrijfvaardigheid, 1-op-1 of in groepjes van 2-5 personen. Taalhulp is voor iedereen financieel toegankelijk.

Kennisoverdracht

Onze vrijwilligers dragen d.m.v. bijles, huiswerk en studiebegeleiding bij aan gelijke kansen voor ieder kind. Met het leren van vreemde talen bieden onze vrijwilligers ondersteuning om sneller de vreemde taal (weer) onder de knie te krijgen en daarmee meer zelfvertrouwen te krijgen bij het spreken van die taal.

Stichting Gilde Rotterdam is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Het kantoor van Gilde Rotterdam is gevestigd in:

Gebouw De Heuvel
Grotekerkplein 5
3011GC Rotterdam
KvK 64261565

T:010-2038485
E: info@gilderotterdam.nl
www.gilderotterdam.nl

Jaarverslag

Samenvatting

- De verwachtingen voor 2020 waren hooggespannen.
- De maatregelen ter voorkoming van de verspreiding van het Covid-19 virus beperkten de activiteiten van Gilde Rotterdam in hoge mate.
- Dit leidde tot een financieel negatief resultaat over 2020, dat uit de reserves kon worden opgevangen.
- Het onderlinge contact tussen de vrijwilligers was zeer beperkt en dat was een gemis voor een vrijwilligersorganisatie.
- Bestuursvergaderingen, Taalhulp aan anderstaligen vonden grotendeels online plaats.
- Aan het einde van 2020 trad Rolf Rosenboom als coordinator Rondleidingen terug.
- Het bestuur is positief gestemd over de toekomst van Gilde Rotterdam zodra de coronamaatregelen in aanzienlijke mate worden opgeheven

Voorwoord:

Bij aanvang van 2020 waren de verwachtingen voor Gilde Rotterdam hooggespannen.

Rotterdam kreeg veel belangstelling door de ontwikkeling van de stad in het algemeen en door het geplande Eurosongfestival in het bijzonder.

Het goede jaar 2019 met veel rondleidingen en goede beoordelingen in combinatie met de indicaties voor 2020 maakte iedereen positief gestemd. Veel werd verwacht van de per 1 januari 2020 gestarte samenwerking met Stadsambassadeurs Rotterdam. Eerlijk gezegd maakten weinigen zich zorgen om Corona. In de bestuursvergadering van 2 maart viel het woord voor het eerst en werden de eerste beperkte maatregelen genomen.

Half maart wisten we beter. Het bestuur heeft toen direct maatregelen genomen die bestonden uit:

- Sluiting van het kantoor en alle kantoorvrijwilligers verzoeken vanuit huis te werken.
- Annulering van alle rondleidingen
- Een zeer strikt uitgavenbeleid.

Dit beleid is grotendeels het gehele jaar gehandhaafd; slechts in de periode half juni tot half september is er een beperkte kantoorbezetting geweest en werden een beperkt aantal rondleidingen gegeven.

Taalhulp Nederlands aan anderstaligen kon online doorgaan, maar was natuurlijk niet zo effectief als fysieke taalhelp

Het jaarverslag over 2020 wordt opgesteld op het moment dat Gilde Rotterdam en de samenwerkingspartner Stadsambassadeurs Rotterdam als gevolg van de landelijke maatregelen tegen verspreiding van het Covid-19 virus nog steeds slechts minimale activiteiten kunnen ontplooiën. Het verder uitwerken van alle plannen voor de toekomst ligt op dit moment ruim een jaar vrijwel stil. Alleen op het gebied van Taalhulp en Kennisoverdracht zijn de activiteiten op

bescheiden schaal en veelal online voortgezet. De fysieke rondleidingen zijn geannuleerd, terwijl slechts enkele virtuele rondleidingen (online) plaatsvonden.
Alles is erop gericht om, zodra de omstandigheden en de overheidsmaatregelen rond Covid-19 dat toelaten, een snelle herstart te maken.

Het jaarverslag en de jaarrekening over 2020 weerspiegelen de lastige situatie waarin Gilde Rotterdam verkeerde en mogelijk ook in 2021 zal verkeren.

Bestuur

Samenstelling van het bestuur op 31 december 2020:

Voorzitter	Wim van Heemst
Secretaris	Bernard Noorduyn
Penningmeester	Jacques la Croix
Coördinator Rondleidingen	Rolf Rosenboom
Coördinator Taal	Anita van den Emster
Coördinator Kennisoverdracht	vacature*

Rolf Rosenboom is eind december 2020 teruggetreden als coördinator Rondleidingen en per die datum opgevolgd door Jan Wielaard.

Gilde Rotterdam is Rolf Rosenboom zeer dankbaar voor zijn ruim 20 jaar inzet en betrokkenheid bij Gilde, eerst als rondleider en lid van diverse commissies en in 2015 als een van de initiatiefnemers bij de doorstart en verzelfstandiging van Gilde Rotterdam.

Wim van Heemst heeft eind 2020 aangekondigd per 1 maart 2021 terug te treden als voorzitter; helaas is nog niet voorzien in de vacature.

Gilde is Wim dankbaar voor zijn inzet als voorzitter gedurende de eerste 5 jaar na de verzelfstandiging. Wim had veel aandacht voor iedereen die zich bij Gilde inzette. Zijn contacten bij de Gemeente Rotterdam zijn voor Gilde zeer nuttig geweest.

Raad van advies

Samenstelling raad van advies op 31 december 2020:

Kees Vrijdag
Michiel van Ravesteyn
Mirjam van Tiel
Pieter van Essen

Met ingang 1 januari 2021 maakt Michiel van Ravensteyn geen deel meer uit van de raad van advies. Hij meende dat gezien zijn leeftijd het tijd werd het stokje over te dragen. Het bestuur is Michiel zeer dankbaar voor zijn bijdrage als lid van de raad van advies, m.n. zijn kennis van fondsen in Rotterdam die Gilde financieel steunden. Hij heeft Gilde ten tijde van de doorstart zeer geholpen bij de oprichting van de stichting .

Op een nader door hem te bepalen tijdstip zal ook Kees Vrijdag terugtreden.

Begin 2020 is Pieter van Essen, in zijn werkzame leven directeur van Havenbedrijf Rotterdam, toegetreden tot de raad van advies. Gezien Pieter's kennis van Rotterdam en ook zijn netwerk zal hij een goede toevoeging zijn aan de raad van advies.

Werkwijze bestuur

Het bestuur vergadert als regel maandelijks. In 2020 zijn er slechts enkele fysieke vergaderingen geweest en vele online overleggen. Het was daarom lastig de gebruikelijke werkwijzen te volgen.

Stadsambassadeurs Rotterdam

Op 1 januari 2020 is een begin gemaakt met de samenwerking tussen Stadsambassadeurs Rotterdam en Gilde Rotterdam. Gilde was van mening dat naam, reputatie van Stadsambassadeurs Rotterdam en de kwaliteit van de individuele stadsambassadeurs zo waardevol is dat het immateriële kapitaalsvernietiging zou zijn als dit instituut verloren zou gaan.

De eerste stappen van de samenwerking zijn dat een aantal bestuursleden van Gilde Rotterdam ook bestuurslid van Stadsambassadeurs Rotterdam zijn, dat Stadsambassadeurs kantoor houdt bij Gilde en dat rondleiders van Stadsambassadeurs ook rondleider bij Gilde kunnen worden naast de rondleidingen die Stadsambassadeurs blijft aanbieden. Stadsambassadeurs kunnen vanzelfsprekend ook taalaanbieder of kennisoverdrager worden. Na een eerste kennismakingsbijeenkomst eind januari 2020, is de verdere invulling van de samenwerking niet geslaagd door de beperkingen door de coronamaatregelen.

De organisatie

Het bestuur bestaat uit 6 leden, een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en coördinatoren voor respectievelijk kennisoverdracht, rondleidingen en taalhulp. Er zijn op dit moment vacatures voor voorzitter en coördinator Kennisoverdracht. Het invullen van deze vacatures wordt bemoeilijkt door de beperkingen van de coronamaatregelen.

De kantoorvrijwilligers

Gilde Rotterdam prijst zich gelukkig met een team van kantoorvrijwilligers die zorgdragen voor ICT, administratie, organisatie en planning van de rondleidingen, taalhulp en kennisoverdracht. Dit team bestaat uit ongeveer 20 vrijwilligers die zich een of meer dagdelen per week inzetten om alles in goede banen te leiden. In dit team zijn in 2020 slechts enkele mutaties geweest. Recent heeft het bestuur besloten de diverse teams uit te breiden om de continuïteit en kwaliteit te waarborgen. Het onderlinge contact was in 2020 zeer beperkt door de coronamaatregelen.

De vrijwilligers

Aan het eind van 2020 zijn er 280 (2019: 320) vrijwilligers actief bij Gilde Rotterdam; 181 (2019 : 200) zetten zich in voor taalhulp aan anderstaligen; 64 (2019: 60) als rondleider, 39 (2019: 50) als kennisoverdrager en 20 (2019: 20) als kantoorvrijwilliger. Dubbelfuncties komen regelmatig voor. De terugloop heeft enerzijds te maken met natuurlijk verloop dat groter is dan instroom van nieuwe vrijwilligers maar ook dat in overleg afscheid is genomen van inactieve vrijwilligers die in het verleden in de telling werden meegenomen. Vanzelfsprekend zijn er vrijwilligers vertrokken en zijn er nieuwe vrijwilligers gekomen.

Een aantal vrijwilligers van rondleidingen is actief in de commissies die zich bezighouden met het actueel houden van het aanbod van rondleidingen, de inhoud van de rondleidingen en de opleiding en coaching van de (nieuwe) rondleiders.

De groep rondleiders heeft – onder normale omstandigheden - 2 maal per jaar een gidsenoverleg; helaas was dit in 2020 niet mogelijk.

Voor de groep taalvrijwilligers werden diverse (online) scholingsbijeenkomsten georganiseerd.

Gilde Rotterdam is een organisatie van vrijwilligers die hun kennis en ervaring met bewoners en bezoekers van Rotterdam delen.

Die kennis en ervaring is in werk, hobby of als bewoner van Rotterdam opgedaan. Veel van de vrijwilligers doen dit aan het eind of na afloop van hun werkcarrière. Dit betekent dat de vrijwilligers vaak "iets ouder" zijn en Gilde Rotterdam vaker dan gemiddeld wordt geconfronteerd met vrijwilligers die door leeftijd, mantelzorgtaken en om medische redenen enige tijd of geheel wegvallen.

Het is het beleid van Gilde om contact te houden met deze vrijwilligers en hier gepaste aandacht aan te besteden. Gezien de diversiteit van de activiteiten en in het bestand van vrijwilligers is een uniforme regeling voor "Lief & Leed" niet gewenst en ligt de verantwoordelijkheid om passende aandacht te besteden bij de coördinatoren.

Huisvesting

Gilde huurt een kantoor (ca. 80 m²) in Gebouw De Heuvel aan het Grotekerkplein 5 (naast de Grote of Sint-Laurenskerk) om de kantoorvrijwilligers goed hun werk te laten doen, voor vergaderingen en onderling overleg en ook om taalgroepjes te faciliteren. Dit gebouw stamt uit de wederopbouw van Rotterdam en is een monument.

Stichting Gebouw De Heuvel heeft tot een ambitieus verbouwingsplan besloten, dat het gebouw duurzaam maakt op het gebied van verbruik van energie. Gilde neemt deel aan het huurdersoverleg van Gebouw De Heuvel. Deze verbouwing is ernstig vertraagd.

De huurovereenkomst van Gilde heeft een looptijd tot eind 2022. Gezien de groei van Gilde Rotterdam en het samengaan met Stadsambassadeurs Rotterdam was er in eerste instantie behoefte aan extra ruimte voor overleg, doch die behoefte viel door de coronamaatregelen weg. De extra gehuurde ruimte is in overleg met de verhuurder na 1 april 2020 niet meer gehuurd.

ICT

Er wordt verdere uitvoering gegeven aan de in 2017 ontvangen aanbevelingen over verbetering van de automatisering.

De eerder uitgesproken verwachting dat in 2020 de gewenste automatisering voor Taalhelp en Kennisoverdracht operationeel zou worden is niet bewaarheid.

De in eigen beheer ontwikkelde vrijwilligers- en rondleidingenadministratie functioneert goed. Besloten is in kader van de kostenbeheersing niet verder te gaan met de vervanging van de website en de huidige website slechts grafisch te moderniseren.

Om online taaloverleg mogelijk te maken is Microsoft Teams geïnstalleerd en aan de taalvrijwilligers beschikbaar gesteld.

Privacy en gedragscode

De in mei 2017 ingevoerde AVG roept regelmatig vragen op ten aanzien van welke persoonsgegevens verzameld en opgeslagen mogen worden. Gilde is terughoudend in het vragen en verzamelen van persoonsgegevens zowel van de vrijwilligers als van personen die gebruik maken van de activiteiten van Gilde Rotterdam.

Communicatie

De missie van Gilde Rotterdam is duidelijk:

Gilde Rotterdam stelt haar vrijwilligers in staat hun kennis en ervaring te delen met bewoners en bezoekers van Rotterdam.

Er is een communicatieplan opgesteld om in- en externe communicatie beter en moderner vorm te geven.

Het concept van Gilde en daarmee Gilde Rotterdam als organisatie is niet bekend genoeg. Een vernieuwde website, inzet van social media, nieuwsbrieven, publiciteit in voor Gilde's doelgroepen belangrijke media, korte berichten en ook van presentatie van Gilde voor wie het maar wil horen, zullen bijdragen aan meer bekendheid van Gilde Rotterdam. Twee nieuwe vrijwilligers gaan zich hier op toelagen in samenwerking met de vrijwilligers die dit al naast hun andere werkzaamheden bij Gilde doen.

Financieel beleid

Vanaf de herstart van Gilde Rotterdam in 2015 is het bestuursbeleid geweest om een reserve op te bouwen van ongeveer driemaal de vaste lasten. Bij vaste lasten denken we aan het vijfjarig huurcontract met gebouw De Heuvel, de internetprovider etc. Hiervoor is naast het eigen vermogen een algemene reserve gevormd. Deze reserve is bedoeld als "weerstandskas" voor een jaar of jaren dat de uitgaven door welke reden ook hoger zijn dan de inkomsten. Dus in feite om de continuïteit van Gilde te waarborgen. Dit kan natuurlijk alleen als er een positief saldo is op de exploitatie. Niemand had kunnen voorzien dat in maart 2020 het COVID-19 virus zo lang en hardnekkig de samenleving zou ontwrichten. Ook Gilde werd geraakt. De belangrijkste bron van inkomsten, de rondleidingen stopten, maar de vaste kosten van telefoon, huur etc. gingen door. Helaas konden wij geen beroep doen op enige regeling van de overheid. Het bestuur heeft het besluit moeten nemen om in alle variabele kosten te snijden. In dat verband is de uitbetaling van de vergoeding voor de gidsen en de kantoorvrijwilligers noodgedwongen opgeschort. Veel van onze mensen hebben laten weten dit te begrijpen en hebben ons laten weten van die vergoeding af te zien. Daarvoor alle hulde. Wij prijzen ons derhalve gelukkig dat onze "weerstandskas" zijn werk gedaan heeft en wij zelfstandig de "storm" goed hebben doorstaan. Dat betekent dat Gilde in 2021 de dienstverlening, zodra dat weer mogelijk is, kan hervatten. Natuurlijk moet het bestuur zich op een aantal zaken bezinnen. Covid-19 zal nog geruime tijd van invloed op onze dienstverlening en de financiën zijn. Zo spraken wij vorig jaar nog de wens uit tot verdere verbetering en profilering van de dienstverlening door Gilde onder andere met een nieuwe website. De huidige situatie heeft ons doen besluiten dit even "op hold" te zetten. Daarnaast zijn er projecten voor taal en voor de viering van ons lustrum bedragen opgenomen in de bestemmingsreserve. Met name over dit laatste zal in 2021 een beslissing genomen moeten worden. In 2021 zullen wij ook proberen bij verschillende fondsen op basis van een herstelplan een aanvulling te krijgen op onze uitgeholde financiële positie.

Samenvattend kunnen we stellen dat de lock-down in 2020 voor Gilde grote gevolgen heeft gehad en in 2021 ook nog zal hebben, maar dat het voortbestaan van Gilde Rotterdam niet in gevaar is.

Rondleidingen

In 2020 hebben de fysieke rondleidingen vanaf maart stilgelegen als gevolg van de overheidsmaatregelen ter voorkoming van verdere verspreiding van het Covid-19.

De thema's van de geplande en aangevraagde rondleidingen bleven ongewijzigd, te weten:

- Wandelingen door het centrum van Rotterdam;
- Wandelingen door stadswijken;
- Groene (natuur) wandelingen;
- Thematische rondleidingen voor het onderwijs;
- Overige thematische rondleidingen;
- Speciale wandelingen;
- Fietsrondritten;
- Bus rondritten;
- Arrangementen;
- Virtuele rondleidingen.

Omdat door de beperkende maatregelen alle evenementen werden geannuleerd was profiteren van de aantrekkingskracht van Rotterdam onmogelijk. Ook de activiteiten in het kader van Boat Bike Tours, in 2019 nog goed voor ruim 3000 bezoekers en een flinke bron van inkomsten voor Gilde Rotterdam kwamen tot stilstand.

Tijdens de Covid periode zijn wel stappen gezet de samenwerkingsverbanden uit te breiden naar onderwijsinstellingen, serviceclubs en andere verenigingen. rondleidingen wordt door samenwerking als arrangement aangeboden.

Van de al bestaande samenwerkingsverbanden is de samenwerking met de Stichting Schuilplaats Orgelzolders Rotterdam (Breepleinkerker) onzeker geworden door verkoop van het gebouw aan een andere denominatie.

Gilde Rotterdam vertrouwt erop dat de samenwerking met de 'oude' contacten en wellicht met nieuwe, in 2021 en 2022 kan worden voortgezet. De 'oude' zijn:

- Trompenburg Tuinen en Arboretum;
- Historische Tuin Schoonoord;
- Rotterdam Tourist Information – VVV.
- Grote of Sint -Laurenskerk;
- Oude of Pelgrimvaderskerk.

Voor de laatste twee kerken blijft de afspraak dat de aanvragen voor de rondleidingen in de beide kerken door Gilde worden verzorgd. De aanvragen worden aan Gilde doorgestuurd of komen rechtstreeks van de klant naar Gilde.

De werving van nieuwe gidsen loopt door maar is, mede gevolg van de omstandigheden minder succesvol dan wenselijk wordt geacht. Teneinde de kwaliteit te waarborgen begint een nieuwe gids als aspirant en wordt hij/zij opgeleid en begeleid door ervaren gidsen. Het coaching programma voor de nieuwe gidsen is in 2020 vernieuwd en aangepast aan de wensen van Gilde en de aspirant gidsen.

Het is voor een vrijwilligersorganisatie belangrijk is dat vrijwilligers elkaar regelmatig treffen en ervaringen kunnen uitwisselen. In 2020 waren de mogelijkheden hiervoor echter beperkt, te beperkt naar de mening van velen. Gehoopt wordt dat er in 2021 ook op dit gebied een herstart kan plaatsvinden en dat de werkgroep extern weer aan het werk kan.

Ook het gidsenoverleg, gericht op het delen van informatie en ervaringen, gericht op verdere verbetering van de werkwijze van de gidsen zal in 2021 weer moeten worden opgestart.

Het DOCU-bestand-waarin alle rondleidingen staan beschreven- is het intellectuele eigendom van Gilde-rondleidingen. Actualiteit is een voorwaarde voor succes voor het DOCU-bestand en de rondleidingen. Aan de actualisering van de documentatie die in 2019 niet voltooid werd, is in 2020 gestaag verder gewerkt. Het stilleggen van de rondleidingen in maart 2020 heeft ook hier invloed op gehad.

Samengevat is 2020 een moeilijk jaar voor de Gilde-rondleidingen geweest waardoor de inkomsten onder druk zijn komen te staan.

Taalhulp Nederlands

Het doel van Taalhulp Nederlands is het op informele wijze begeleiden van anderstaligen bij het oefenen van de Nederlandse taal. De begeleiding is gericht op het verbeteren van de spreekvaardigheid of schrijfvaardigheid, 1-op-1 of in groepjes van 2-5 personen.

2020 was een bijzonder jaar. Door de coronapandemie hebben ook wij, bij taal, alle plannen en doelstellingen die wij hadden niet kunnen verwezenlijken. Hoewel het land van eind maart tot juni "op slot was", zijn wij zoveel mogelijk op kantoor blijven werken en hebben intakes en bemiddelingen kunnen doen, alleen lang niet zoveel als anders in die maanden. Het einde van 2020 was niet productief. Het kantoor was op slot. Vanuit huis werd zoveel mogelijk nog contact gehouden met de taalvrijwilligers en hier en daar heeft Joke op vrijdag op kantoor nog wat bemiddelingen kunnen doen.

In 2020 zijn wij verdergegaan met het opschonen van bestanden van taalvrijwilligers en aanvragers.

Op eind 2020 stonden 181 taalvrijwilligers ingeschreven waarvan er 32 nieuw waren. Het aantal anderstaligen, dat gekoppeld is aan taalvrijwilligers eind 2020 was 219. Tijdens de lockdowns zijn er een aantal oudere taalvrijwilligers gestopt. Voor sommigen was het digitale werken lastig en men kon elkaar niet fysiek ontmoeten. Er waren verhuizingen en dit jaar ook 3 sterfgevallen. Opvallend is dat wij ondanks dat wij lange periodes waren gesloten toch 32 nieuwe taalvrijwilligers en 76 nieuwe anderstaligen hebben verwelkomd.

Deskundigheid bevordering voor Gilde taalvrijwilligers en coördinator 2020.

Deskundigheid bevordering van Gilde taalvrijwilligers is essentieel. Het bieden van adequate taalhulp vraagt het nodige van de taalvrijwilligers. Dit jaar was dat moeilijk te realiseren.

De volgende activiteiten werden georganiseerd:

Fysiek: 2 maart introductieworkshop voor nieuwe taalvrijwilligers. Online konden de Taalvrijwilligers deel nemen aan diverse Webinars aangeboden door de st “het Begint met Taal”.

Gilde Rotterdam beschikt over een bibliotheek met de nodige documentatie en boeken om goede taalhulp te kunnen bieden. In 2020 is voor ca 650 euro aan nieuwe boeken en leermateriaal aangeschaft. Verouderd materiaal is deels vervangen. Gefinancierd door een fonds. Daarnaast is er een abonnement om deel te kunnen nemen aan webinars van de “Het Begint met Taal”

Inschrijfgeld anderstaligen

Het inschrijfgeld is 20 euro is in 2020 gehandhaafd. Na 1 jaar taalhulp wordt de anderstalige verzocht om voor het volgende jaar weer te betalen.

Bureaumedewerkers taal

Het taalteam is in 2020 niet veranderd qua samenstelling. Afdeling taal bestaat op kantoor uit 5 bureaumedewerkers die 1 of meerdere dagdelen werken en 1 coördinator.

Er is een goede samenwerking. Het taalteam heeft 1 fysieke vergadering gehad en 1 digitaal.

Netwerkbijeenkomsten

18/2 overleg met de gemeente over eventuele projecten.

5/10 digitaal overleg met Stichting Het Begint met Taal en andere taalaanbieders in de regio.

26/11 digitaal netwerkbijeenkomst georganiseerd door de gemeente Rotterdam.

Werving Taalvrijwilligers

Via *Zorgzaam010* melden zich zeer regelmatig nieuwe taalvrijwilligers. Ook melden zich vrijwilligers via mond-op-mondreclame. Het was in 2020 niet wenselijk taalvrijwilligers te werven via een advertentie. In 2021 zal dat wel het geval zijn.

Verbetering procedures taal

De verbeteringen van de procedures voor intake, koppeling en opvolging is deels voor Excel gerealiseerd door Klaus Ratgers, een van de taalvrijwilligers en IT-specialist. In december 2019 is contact gelegd hierover met de vrijwilligersorganisatie IT4free in Leiden. In 2020 zijn er al diverse aanpassingen gedaan op het netwerk van gilde zodat het nieuwe systeem geïmplementeerd kan worden. De bestaande bestanden moeten dan goed op orde zijn en diverse Excel bestanden identiek van vorm, dat is nog niet het geval. Door Corona is alles ernstig vertraagd. Ook het introduceren van het nieuwe administratief systeem bij de kantoormedewerkers is nog niet gebeurd, omdat men niet op kantoor kan zijn.

Samenwerking rondleiding

In 2020 is er een begin gemaakt om rondleidingen te gaan organiseren voor anderstaligen en taalvrijwilligers.

Samenwerking externe partner

In juli is contact geweest met Robbert Loch van Stichting Petje Af over mogelijke samenwerking. Dit bleek beter bij rondleidingen te passen.

Gedurende 2020 is er regelmatig contact geweest met Capabel Taal over de voortgang project Taaleis, het project voor mensen in de bijstand die moeten voldoen aan de taaleis. In 2020 was er één groepje. Aantal deelnemers wisselde sterk., gemiddeld slechts vier personen. Doordat de school dit jaar vaak moest sluiten is er relatief weinig begeleiding geweest door de vrijwilliger van Gilde Rotterdam. De factuur was daar ook op aangepast.

In december is er contact geweest met Mevrouw van Beek, directeur taal van Capabel Taal. Besproken is een verdere samenwerking als de nieuwe inburgeringswet inwerking treedt. Dit is uitgesteld tot 2022.

De samenwerking met Yliada Zorgbureau is heel 2020 niet doorgegaan, ook weer door de pandemie. Eind december 2020 is bij de gemeente Rotterdam een subsidie aanvraag ingediend van 6200 euro om in 2021 de taalvrijwilligers trainingen aan te kunnen bieden en via kranten aan werving te kunnen doen.

Fondsen

Aanvragen

Voor Taalhelp is er in maart 2020 een aanvraag gedaan voor het project 'Converseren kan je leren'. Hiervoor is er een bedrag van € 6.315 aangevraagd voor de activiteiten 'werving taalvrijwilligers', 'training taalvrijwilligers' en 'lesmateriaal' bij het Oranje Fonds, het G.Ph. Verhagen fonds, Stichting Bevordering van Volkskracht en het stichting Elise Mathilde Fonds.

Toekenningen:

Het Stichting Elise Matilde Fonds:	€2.000
Stichting Bevordering van Volkskracht:	€2.000
G. Ph. Verhagen fonds:	€1.000

	€5.000

Op 1 mei 2020 is gesloten de aanvraag voor het Oranje Fonds terug te trekken, omdat de activiteiten te financieren waren met bovenstaande toegekende bedragen.

Vanwege de uitbraak van de Corona crisis in maart 2020 zijn de inkomsten voor Gilde aanzienlijk verminderd. Er is gepeild bij de fondsen of zij Gilde financiële ondersteuning konden bieden. Het Oranje Fonds kon dit enkel met een overbruggingskrediet. Gilde heeft ervoor gekozen geen lening aan te gaan.

Stichting Bevordering voor Volkskracht gaf aan financiering voor te schieten bij project aanvragen onder de reguliere voorwaarden.

Bij het Elise Mathilde Fonds werd aangegeven dat Gilde een projectplan met onderbouwende financiering kon indienen.

Met de gemeente Rotterdam zijn er oriënterende gesprekken gevoerd voor het aanvragen van subsidie voor taal.

Inmiddels is het eind juni 2021 en gloort versoepeling van de corona maatregelen. Zowel buiten als binnen schijnt de zon. Het bestuur hoopt op een lange zonnige periode.

Gilde Rotterdam heeft in 2015 een succesvolle doorstart gemaakt, nadat de Gemeente Rotterdam voor een ander beleid ten aanzien van organisaties zoals Gilde Rotterdam koos. Met inzet van onze vrijwilligers en de goede reputatie van Gilde Rotterdam verwacht het bestuur de gevolgen van de coronamaatregelen op te vangen en vol energie verder te gaan.

Rotterdam, 30 juni 2021

Het bestuur

Jaarrekening

Exploitatierkening 2020

Ontvangsten		uitgaven	
Rondleidingen	12688,80	Bankkosten	227,40
Taal	1617,07	Bestuurskosten	2981,21
Kennisoverdracht	2599,45	Tel/ICT	3107,95
Subsidies	1000,00	Bureaunkosten	1881,02
		Huisvesting	11948,82
Negatief resultaat	8708,34	Kstn Taal	1183,99
		Kstn Rondl.	2310,67
		Vergoedingen	2972,60
	<u>26613,66</u>		<u>26613,66</u>

Balans per 31-12-2020

Rabo rekening	17137,94	Eigen vermogen	727,02
Rabo spaarrekening	7752,00	Algemene reserve	11500,00
Debiteuren	310,00	Bestemmingsreserve	9500,00
		Crediteuren	3472,92
	<u>25199,94</u>		<u>25199,94</u>

TOELICHTINGEN BIJ DE JAARREKENING 2020

Toelichting op de staat van baten en lasten (exploitatierekening)

Vanwege de lockdown zijn de individuele rondleidingen na maart nagenoeg gestopt. Wel zijn in 2020 nog bedragen ontvangen vanwege het programma Boat and Bike. Dat zijn rondleidingen in samenwerking met een river-cruise maatschappij waarbij het gaat om een aanzienlijk aantal deelnemers. Dat vertekent het beeld enigszins van wat voor Gilde wat rondleidingen betreft een slecht jaar was.

De ontvangsten voor de aangevraagde en geplande individuele rondleidingen zijn netto bedragen, die door de gidsen gestort worden op de bankrekening van Gilde Rotterdam. De door de rondleider gemaakte kosten en vergoedingen zijn hierop al verrekend. Dat laatste geldt ook voor taalhulp en kennisoverdracht.

Van de gemeente is een bedrag ontvangen voor het geven van taaltrainingen. Voorts is van een fonds is een bedrag ontvangen voor taalhulp, maar aan datzelfde fonds is een zelfde bedrag weer teruggeven omdat wij door de lockdown besloten hebben de website in 2020 niet te vernieuwen. Onder bestuurskosten zijn onder andere opgenomen uitgaven voor verzekeringen alsmede de in januari gehouden nieuwjaarsbijeenkomst met onze vrijwilligers. De uitgaven voor bureaustkosten betreffen o.a. de aanschaf van papier, printerinkt, EHBO-koffer.

De uitgaven van rondleidingen betreffen het opmaken en drukken van nieuwe folders. Vanwege de lockdown diende voor het zomerprogramma een aanvullende folder gemaakt te worden.

Toelichting op de balans

Er is gegeven het negatieve exploitatieresultaat geen toevoeging gedaan aan de algemene reserve. Het bestuur houdt vast aan het streven om in de loop der jaren een reserve op te bouwen van ca. drie keer de lasten voortkomend uit contracten, de zogenaamde vaste lasten.

De bestemmingsreserve is per saldo op hetzelfde niveau gebleven. Het bedrag bestaat uit een reservering voor een nieuwe website (4500 euro), taalhulp (1000) en een toekomstige lustromviering (4000 euro). Over dit laatste zal het bestuur in 2021 een nadere beslissing nemen.