



**JAARVERSLAG en JAARREKENING 2019**  
**Stichting Gilde Rotterdam**  
**Samenvatting**

**Gilde Rotterdam stelt haar vrijwilligers in staat hun kennis en ervaring te delen met bewoners en bezoekers van Rotterdam.**

De volledige versie kan opgevraagd worden bij de secretaris van het bestuur.  
E-mail: [secretaris@gilderotterdam.nl](mailto:secretaris@gilderotterdam.nl)



## Profiel

### Missie

Gilde Rotterdam stelt haar **vrijwilligers** in staat hun **kennis en ervaring** te delen met **bewoners en bezoekers van Rotterdam**.

### Vrijwilligers.

Gilde Rotterdam is een organisatie van vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn het hart van Gilde Rotterdam en zo kan Gilde Rotterdam een waardige ambassadeur van Rotterdam zijn. De inzet van de vrijwilligers maakt Gilde Rotterdam succesvol!

### Kennis en ervaring

Zoals vanaf de Middeleeuwen tot de industriële revolutie de meester zijn vakkennis en ervaring ten dienste stelde van de leerling en de leerling op die manier een vak leerde, zo stellen de vrijwilligers van Gilde Rotterdam hun kennis en ervaring door middel van **rondleidingen** in Rotterdam, **taalhulp** en **kennisoverdracht** beschikbaar aan bewoners en bezoekers van Rotterdam.

### Rondleidingen

De 60 lokale en ervaren gidsen van Gilde Rotterdam verzorgen op inschrijving of op aanvraag voor bewoners en bezoekers van Rotterdam rondleidingen door het centrum en de wijken van Rotterdam en vertellen op maat over historische of actuele thema's.

### Taalhulp

Onze 200 taalvrijwilligers begeleiden anderstaligen op informele wijze bij het oefenen van de Nederlandse taal. De begeleiding is gericht op het verbeteren van de Nederlandse spreekvaardigheid of schrijfvaardigheid, 1-op-1 of in groepjes van 2-5 personen. Taalhulp is voor iedereen financieel toegankelijk.

### Kennisoverdracht

Onze vrijwilligers dragen d.m.v. bijles en huiswerkbegeleiding bij aan gelijke kansen voor ieder kind. Met het leren van vreemde talen bieden onze vrijwilligers ondersteuning om sneller de vreemde taal (weer) onder de knie te krijgen en daarmee meer zelfvertrouwen te krijgen bij het spreken van die taal.

Stichting Gilde Rotterdam is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Het kantoor van Gilde Rotterdam is gevestigd in:

Gebouw De Heuvel  
Grotekerkplein 5  
3011GC Rotterdam  
T:010-2038485  
KvK 64261565

[www.gilderotterdam.nl](http://www.gilderotterdam.nl)  
E: [info@gilderotterdam.nl](mailto:info@gilderotterdam.nl)

## JAARVERSLAG

### VOORWOORD

Op het moment van het samenstellen van dit jaarverslag 2019 is ons land en daarmee Gilde Rotterdam intelligent op slot. Dit is heftig en heeft verregaande consequenties voor iedereen. Gilde had mooie plannen en vooruitzichten voor 2020 die hun basis vonden in een succesvol 2019. Alles kan nu op de schop. Gilde Rotterdam heeft eind 2015 voor de uitdaging gestaan een doorstart te maken, dat is gelukt. Die ervaring zal de vrijwilligers van Gilde Rotterdam zeker helpen met nieuwe energie van start te gaan als de maatregelen ter voorkoming van de verspreiding van het Corona-virus worden versoepeld en Gilde weer verder kan met zijn activiteiten

Voor u ligt het jaarverslag en de jaarrekening van een succesvol 2019!

### SAMENVATTING

- 2019 was een succesvol jaar en 2020 zou dat ook worden als de maatregelen om de verspreiding van het corona-virus tegen te gaan de activiteiten van Gilde Rotterdam half maart niet abrupt tot stilstand hadden gebracht.
- Gilde Rotterdam beschikt over goede gemotiveerde vrijwilligers die invulling geven aan alle activiteiten. Werving van nieuwe vrijwilligers is een punt van aandacht.
- Het aanbod van kennisoverdracht is aangepast; de focus is hulp bij school en studie; het opfrissen van vreemde talen door volwassenen en computerhulp.
- Rondleidingen had een goed jaar. Geplande rondleidingen lieten nog wel een daling zien. Aangevraagde rondleidingen waren een succes. Er is veel vraag naar virtuele rondleidingen
- Bij taalhulp is de vraag naar hulp gelijk aan die van vorig jaar.
- Gilde Rotterdam is financieel gezond.
- Het bestuur geeft invulling aan de Routekaart 2019-2023.
- Er is een hechte samenwerking tot stand gebracht met Stadsambassadeurs Rotterdam.
- Eind 2020 viert Gilde Rotterdam 5 jaar als een zelfstandige en onafhankelijke stichting.

### BESTUUR

Samenstelling van het bestuur op 31 december 2019:

Voorzitter	Wim van Heemst
Secretaris	Bernard Noorduyn
Penningmeester	Jacques la Croix
Coördinator Rondleidingen	Rolf Rosenboom
Coördinator Taal	Anita van den Emster
Coördinator Kennisoverdracht	vacature*

De vacature van Coördinator Kennisoverdracht is per 11 februari 2019 vervuld door de benoeming van Yvonne Vos, die bij nader inzien na enige maanden heeft besloten haar functie neer te leggen.

### RAAD VAN ADVIES

Samenstelling raad van advies op 31 december 2019:

Kees Vrijdag  
Michiel van Ravesteyn  
Lourens de Groot  
Mirjam van Tiel

Met ingang 1 januari 2020 maakt Lourens de Groot geen deel meer uit van de raad van advies. Het bestuur is Lourens zeer dankbaar voor zijn positief-kritische en creatieve bijdrage als lid van de Raad van Advies. Hij heeft Gilde ten tijde van de doorstart zeer geïnspireerd om door te gaan als een organisatie die onafhankelijk van gemeentelijke subsidies kan functioneren.

In aanloop naar Lourens' terugtreden is Mirjam van Tiel toegetreden tot de raad van advies. Mirjam heeft het bestuur eind 2018 en begin 2019 begeleid bij het opstellen van de Routekaart 2019-2023.

Begin 2020 Pieter van Essen, in zijn werkzame leven directeur van Havenbedrijf Rotterdam, toegetreden tot de Raad van Advies. Gezien Pieter's kennis van Rotterdam en ook zijn netwerk zal hij een goede toevoeging zijn aan de Raad van Advies.

Een speciale rol zal Ellen de Heer vervullen. Ellen was tot eind 2019 voorzitter van Stadsambassadeurs Rotterdam waarmee Gilde Rotterdam een zeer nauwe samenwerking is aangegaan en waarmee op bestuurlijk niveau een personele unie is gevormd. Ellen zal betrokken blijven om de integratie soepel te laten verlopen.

#### Bestuursamenstelling

Anita van den Emster vervult de functie van coördinator Kennisoverdracht op interim basis, naast haar functie als coördinator Taalhulp.

Vastgesteld is dat het steeds lastiger is om vacatures in bestuursfuncties adequaat in te vullen. Het bestuur onderzoekt of een andere wijze van invullen van bestuurs- en coördinatorfuncties het vervullen van vacatures kan vereenvoudigen.

Vier van de huidige bestuursleden zijn vanaf de oprichting (2015) lid van het bestuur.

Zij hebben met eerder afgetreden bestuursleden het mogelijk gemaakt dat Gilde Rotterdam de doorstart succesvol heeft gerealiseerd.

Het bestuur zal zich de komende maanden buigen over de vraag welke de beste bestuursstructuur is en wat nodig is om de organisatie van vrijwilligers succesvol te laten functioneren

#### Werkwijze van het bestuur

Het bestuur vergadert maandelijks. Zo ook in 2019. Ter voorbereiding op deze vergaderingen overlegden de voorzitter, secretaris en penningmeester enkele malen als een dagelijks bestuur. Het dagelijks bestuur neemt geen bindende besluiten.

Het bestuur vergadert op basis van een min of meer gestandaardiseerde agenda, waarbij ruim aandacht is voor het doen van mededelingen door de diverse bestuursleden en de ontwikkelingen in alle geledingen van Gilde Rotterdam. Besluitvorming geschiedt zo veel als mogelijk op basis van schriftelijke voorstellen. Onderwerpen met een financiële implicatie worden getoetst aan de begroting respectievelijk de beschikbaarheid van financiële middelen. Vastgesteld dient te worden dat deze discipline er onvoldoende is.

#### Overige activiteiten

##### Stadsambassadeurs Rotterdam

Gilde en Stadsambassadeurs hebben in het najaar van 2019 besloten dat Stadsambassadeurs Rotterdam in samenwerking met Gilde Rotterdam wordt voortgezet. De eerste stappen zijn dat bestuursleden van Gilde Rotterdam ook bestuurslid van Stadsambassadeurs Rotterdam zijn, dat Stadsambassadeurs kantoor houdt bij Gilde en dat rondleiders van Stadsambassadeurs ook rondleider bij Gilde kunnen worden naast de rondleidingen die Stadsambassadeurs blijft aanbieden. Stadsambassadeurs kunnen vanzelfsprekend ook taalaanbieder of kennisoverdrager worden. Dit zal in 2020 verder vorm worden gegeven.

##### De kantoorvrijwilligers

Gilde Rotterdam prijst zich gelukkig met een team van kantoorvrijwilligers die zorgdragen voor ICT, administratie, organisatie en planning van de rondleidingen, taalhulp en kennisoverdracht.

Dit team bestaat uit ongeveer 20 vrijwilligers die zich een of meer dagdelen per week inzetten om alles in goede banen te leiden. In dit team zijn in 2019 slechts enkele mutaties geweest. Om het onderlinge contact te onderhouden waren er enkele (informele) bijeenkomsten met de kantoorvrijwilligers.

#### De vrijwilligers

Aan het eind van 2019 zijn er 320 vrijwilligers actief bij Gilde Rotterdam; ca. 200 zetten zich in voor taalhelp aan anderstaligen; ca. 60 als rondleider, ca. 50 als kennisoverdrager en 20 als kantoorvrijwilliger. Dubbelfuncties komen regelmatig voor.

Gilde Rotterdam is een organisatie van vrijwilligers die hun kennis en ervaring met bewoners en bezoekers van Rotterdam delen.

Die kennis en ervaring is in werk, hobby of als bewoner van Rotterdam opgedaan. Veel van de vrijwilligers doen dit aan het eind of na afloop van hun werkcarrière. Dit betekent dat de vrijwilligers vaak "iets ouder" zijn en Gilde Rotterdam vaker dan gemiddeld wordt geconfronteerd met vrijwilligers die door leeftijd, mantelzorgtaken en om medische redenen enige tijd of geheel wegvallen.

Het is het beleid van Gilde om contact te houden met deze vrijwilligers en hier gepaste aandacht aan te besteden.

#### Huisvesting

Gilde huurt een kantoor (ca. 80 m<sup>2</sup>) in Gebouw De Heuvel aan het Grotekerkplein 5 (naast de Grote of Sint-Laurenskerk) om de kantoorvrijwilligers goed hun werk te laten doen, voor vergaderingen en onderling overleg en ook om taalgroepjes te faciliteren. Dit gebouw stamt uit de wederopbouw van Rotterdam en is een monument.

#### ICT

Er is verdere uitvoering gegeven aan de in 2017 ontvangen aanbevelingen over verbetering van de automatisering.

De verwachting is dat in 2020 de gewenste automatisering voor Taalhelp en Kennisoverdracht operationeel is.

De in eigen beheer ontwikkelde vrijwilligers- en rondleidingenadministratie functioneert goed

#### Communicatie.

De missie van Gilde Rotterdam is duidelijk:

*Gilde Rotterdam stelt haar vrijwilligers in staat hun kennis en ervaring te delen met bewoners en bezoekers van Rotterdam.*

Er is een communicatieplan opgesteld om in- en externe communicatie beter en moderner vorm te geven.

Het concept van Gilde en daarmee Gilde Rotterdam als organisatie is niet bekend genoeg. Een vernieuwde website, inzet van social media, nieuwsbrieven, publiciteit in voor Gilde's doelgroepen belangrijke media en korte berichten en ook van presentatie van Gilde voor wie het maar wil horen, zullen bijdragen aan meer bekendheid van Gilde Rotterdam. Twee nieuwe vrijwilligers gaan zich hier volledig op toeleggen in samenwerking met de vrijwilligers die dit al naast hun andere werkzaamheden bij Gilde deden

## Financieel beleid

Vanaf de herstart van Gilde Rotterdam in 2015 is het beleid van het bestuur om een reserve op te bouwen van ongeveer driemaal de vaste lasten. Hiervoor is naast het eigen vermogen een algemene reserve gevormd.

Voorts wordt getracht voor projecten van met name Taal en Kennisoverdracht een beroep te doen op fondsen. Uiteraard zijn er wensen tot verbetering van de dienstverlening zoals een nieuwe website. Deze projecten zijn benoemd en de hiermee gemoeid zijnde gelden worden afgezonderd in een bestemmingsreserve.

## Rondleidingen

De ongeveer 60 gidsen van Rondleidingen verzorgden de geplande en aangevraagde rondleidingen. Thema's zijn:

- Wandelingen door het centrum van Rotterdam;
- Wandelingen door stadswijken;
- Groene (natuur) wandelingen;
- Thematische rondleidingen voor het onderwijs;
- Overige thematische rondleidingen;
- Speciale wandelingen;
- Fietsrondritten;
- Bus rondritten;
- Arrangementen;
- Virtuele rondleidingen.

Voor een vrijwilligersorganisatie is het cruciaal dat de vrijwilligers het naar hun zin hebben. De werkgroep extern heeft twee excursies verzorgd, o.a. naar Den Haag. De uitgangspunten van de werkgroep voor deze excursies is dat er een relatie met Rotterdam dient te zijn, dat het dient bij te dragen aan de kennis van de gidsen en dat deze verbindend dient te zijn. Tweemaal per jaar is er gidsenoverleg waarbij over en weer nuttige informatie wordt gedeeld die veelal tot verbetering van de werkwijzen leidt. Het onderhouden van het onderlinge contact wordt niet vergeten.

Het is gelukt nieuwe gidsenkleding aan te schaffen.

De virtuele rondleidingen zijn rondleidingen door Rotterdam in huiselijke sfeer; gewoon thuis in een ontspannen sfeer, de beziens- en wetenswaardigheden van Rotterdam beleven. De virtuele rondleidingen zijn bedoeld voor mensen die met familie, vrienden, bekenden en huisgenoten meer willen weten over het oude en/ of nieuwe Rotterdam.

Door actieve vrijwilligers is deze nieuwe activiteit onder de aandacht gebracht van de in de doelstelling beoogde organisaties. Hier is een sterke stijgende lijn te ontdekken in het aantal aanvragen, die zich in 2020 zal voortzetten.

## Taal

Het doel van taalhelp is het op informele wijze begeleiden van anderstaligen bij het oefenen van de Nederlandse taal. De begeleiding is gericht op het verbeteren van de spreekvaardigheid of schrijfvaardigheid, 1-op-1 of in groepjes van 2-5 personen.

Anderstaligen die hulp zoeken bij het leren van de Nederlandse taal weten Gilde Rotterdam te vinden.

De aanvragers zijn zowel nieuwe Rotterdammers die verplicht Nederlands moeten leren als anderstaligen die dit vrijwillig doen om deel te nemen aan het leven in Rotterdam.

Deskundigheid bevordering voor Gilde taalvrijwilligers is essentieel. Het bieden van adequate taalhelp vraagt het nodige van de taalvrijwilligers.

De volgende activiteiten werden georganiseerd:

6 mei introductieworkshop voor nieuwe taalvrijwilligers, die is niet doorgegaan door gebrek aan belangstelling.

24 juni Meet Up Den Haag "het begint met taal", bijgewoond door de coördinator.

4 juli Cursuscarrousel CVD, bijgewoond door de coördinator.

4 november workshop bij gemeente Rotterdam voor ouderen, bijgewoond door de coördinator.

Gilde Rotterdam beschikt over een bibliotheek met de nodige documentatie en boeken om goede taalhulp te kunnen bieden. Daarnaast is er een abonnement om deel te kunnen nemen aan webinars van de St. "Het Begint met Taal"

Werving Taalvrijwilligers

Werven van taalvrijwilligers is gebeurd door middel van verspreiding foldermateriaal, website en facebook en via de site "Rotterdammersvoorelkaar" melden zich regelmatig nieuwe vrijwilligers, de meesten voor de taalprojecten en af en toe voor Kennisoverdracht.

Kennisoverdracht

Totaal aantal aanvragen tot stand gekomen aanvragen in 2019 is 56

Het aantal nieuwe aanbieders in 2019 is: 4

Het aantal aanbieders dat is gestopt in 2019 is: 10

Het totaal aantal aanbieders Kennisoverdracht op dit moment bedraagt: 46

Kantoorbezetting: 2 vrijwilligers behandelen de administratie inclusief contact met aanbieders en aanvragers in samenwerking met Anita van den Emster a.i. coördinator.

Het streven is om in 2020 een nieuwe coördinator aan te trekken. Ook moet het aantal vrijwilligers worden uitgebreid.

Routekaart 2019-2023

Eind 2018 en begin 2019 heeft het bestuur een Routekaart 2019-2023 opgesteld. Simpel uitgedrukt, wie en wat is Gilde, waar wil Gilde heen en hoe is dat te bereiken. Alle in kaart gebrachte in- en externe factoren en trends, samen met missie en visie levert een indrukwekkende lijst van plannen en wensen. Natuurlijk wordt niet alles in een keer gedaan. Er zijn prioriteiten gesteld.

Voor de Gilde-organisatie geldt dat er gekeken wordt hoe en met wie het werk het best gedaan kan worden. Behoud van kwaliteit en goede communicatie zijn een onderdeel hiervan. De binding van de vrijwilligers is even belangrijk. Zij zorgen voor continuïteit.

Gilde is een not-for-profit organisatie die goed gepositioneerd dient te zijn. Een eigentijdse website met informatie en voor communicatie is een belangrijk stuk gereedschap. Rotterdam make it happen of te wel laat het gebeuren is de slogan die in de stad op veel plaatsen staat. Wat er gebeurt en door wie is belangrijke informatie en dat willen we weten.

Geen continuïteit zonder een gezonde financiële huishouding. De financiën zijn gezond en dat willen we zo houden. We willen op onze eigen financiële benen staan en dat betekent dat elke pijler een goede bijdrage dient te leveren om ook de algemene kosten zoals een kantoor te kunnen dragen en af en toe ook te kunnen investeren in bijvoorbeeld ICT.

Goede automatisering draagt bij aan goed en efficiënt werken en meer tijd voor de klant.

Gezien de beperkte financiële middelen die Gilde bij de (her-) start had is er ook met beperkte ICT van start gegaan.



Het maken en uitwerken van die plannen is iets dat we het liefst met alle vrijwilligers doen. Iedereen kan zijn steentje bijdragen zowel in het aandragen van ideeën als bij het maken en uitvoeren van die plannen.

De uitvoering van de plannen is regelmatig onderwerp van overleg geweest. Eerlijkheid gebiedt te erkennen dat de uitvoering minder voortvarend verloopt dan gewenst; dit is inherent aan het zijn van een organisatie van vrijwilligers inclusief bestuursleden. Versterking van programmamanagement door een niet-bestuurslid zal tot meer discipline leiden

Rotterdam, 15 mei 2020

Gilde Rotterdam

Het Bestuur

w.g. B.O. Noorduyt  
secretaris

## **JAARREKENING**

Alle bedragen in €

Staat van baten en lasten 2019

<b>Baten</b>		<b>Lasten</b>	
Ontvangsten	59.441	Uitgaven	51.123
rente	0	Toevoeging algemene reserve	0
		Toevoeging bestemmingsreserve	8.000
Totaal	59.441	Totaal	59.123
		Resultaat (positief)	318

Balans per 31 december 2019

<b>Bezittingen</b>		<b>Verplichtingen</b>	
Bank	31.560	Eigen vermogen	9.910
Kas	149	Algemene reserve	11.500
Debiteuren	960	Bestemmingsreserve	9.500
		Crediteuren	1.759
Totaal	32.669	Totaal	32.669

Toelichting.

De baten betreffen de inkomsten uit rondleidingen, taalhulp en kennisoverdracht en ook ontvangen giften voor projecten. De uitgaven betreffen huisvestings- en kantoorkosten en ook vergoedingen aan en onkosten van vrijwilligers inclusief bestuursleden. De vergoedingen zijn gebaseerd op inzet van de vrijwilligers binnen de fiscale regels.

De algemene reserve is een reserve gevormd om aan toekomstige contractuele verplichtingen (m.n. huisvesting) te kunnen voldoen. Het streven is hiervoor een reserve van 3 maal de vaste jaarlasten te vormen. Aan dit streven is nog niet voldaan.