

Gilde Rotterdam stelt haar vrijwilligers in staat hun kennis en ervaring te delen met bewoners en bezoekers van Rotterdam.

Inhoudsopgave

Missie Gilde Rotterdam	3
Voorwoord.....	4
Samenvatting.....	5
Samenstelling Bestuur en Raad van advies	7
De kantoorvrijwilligers.....	7
De vrijwilligers (gidsen en taalvrijwilligers).....	7
Huisvesting	7
ICT.....	8
Rondleidingen.....	8
Publiciteit/Zichtbaarheid.....	10
Gilde landelijk.....	10
Taalhulp Nederlands.....	10
Jaarrekening 2023.....	12

Missie Gilde Rotterdam

Gilde Rotterdam stelt haar vrijwilligers in staat hun kennis en ervaring te delen met bewoners en bezoekers van Rotterdam.

Vrijwilligers

Gilde Rotterdam is een organisatie van vrijwilligers; zij zijn het hart van Gilde en met elkaar maken zij van Gilde een waardige ambassadeur van Rotterdam.

Zoals vanaf de Middeleeuwen tot de industriële revolutie de meester zijn vakkennis en ervaring ten dienste stelde aan de gezellen, zo stellen de Gilde-vrijwilligers hun kennis en ervaring beschikbaar aan bewoners en bezoekers van Rotterdam. Zij doen dat met stadsrondleidingen en taalhelp Nederlands. Mede op basis van maatschappelijke ontwikkelingen en beschikbare kennis en vaardigheden van de vrijwilligers wordt het programma-aanbod van Gilde samengesteld. Meerdere keren per jaar worden de vrijwilligers tijdens bijeenkomsten en informatiemateriaal op de hoogte gesteld van actuele ontwikkelingen.

Rondleidingen

De circa 40 ervaren gidsen van Gilde Rotterdam verzorgen op aanvraag voor bewoners en bezoekers (waaronder onderwijsinstellingen en bedrijven) rondleidingen, fysiek en virtueel, door het centrum en de wijken van Rotterdam en vertellen 'op maat' over historische, culturele en actuele thema's.

Taalhelp Nederlands

De circa 130 taalvrijwilligers begeleiden ruim 140 anderstaligen op informele wijze bij het oefenen van de Nederlandse taal. De begeleiding is gericht op het verbeteren van de Nederlandse spreek/leesvaardigheid of schrijfvaardigheid, 1-op-1 of in groepjes van 2-5 personen.

Stichting Gilde Rotterdam is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Het kantoor van Gilde Rotterdam is gevestigd in:

Gebouw De Heuvel

Grotekerkplein 5

3011GC Rotterdam

T:010-2038485

E: info@gilderotterdam.nl

www.gilderotterdam.nl

KvK: 64261565

Voorwoord

Gilde kan terugkijken op een succesvol 2023 met meer rondleidingen dan in 2022 en ook bij Taalhulp zijn er veel goede ontwikkelingen te noemen.

De kwaliteit van de rondleidingen is verder versterkt en geactualiseerd, terwijl ook nieuwe rondleidingen zijn ontwikkeld. Naast aandacht voor de historie wordt ook steeds aandacht besteed aan de actualiteit en thema's zoals diversiteit en duurzaamheid.

Ook de 'Taaldivisie' van Gilde wordt gewaardeerd door zowel bij de anderstaligen als bij onze vrijwilligers en andere taalorganisaties. Deze geven anderstaligen regelmatig het advies hun taalvaardigheid verder uit te breiden bij Gilde.

De vrijwilligers van Gilde zijn "ons goud" en zowel bij de gidsen van rondleidingen als de taal- en kantoorvrijwilligers zijn er sommigen die al decennialang actief zijn. Als Gilde haar relevantie wil behouden en nieuwe plannen wil kunnen uitvoeren, is het van groot belang om steeds nieuwe vrijwilligers aan te trekken.

Binnen het bestuur is veel gesproken over de koers van Gilde zoals die is vastgelegd in een jaarlijks werkplan. Het gaat ondermeer om meer zichtbaarheid bij de gemeente, bedrijven en touroperators en bij andere maatschappelijke organisaties. Diversiteit in ons aanbod en de samenstelling van het vrijwilligersbestand zijn speerpunten. Een belangrijk instrument is daarbij onze nieuwe website en de inzet van social media. Het bestuur heeft vertrouwen in de toekomst van Gilde zowel inhoudelijk als financieel. Wij kunnen 2023 afsluiten met een positief saldo van €20.755,29.

Wij bedanken al onze vrijwilligers voor hun inzet en betrokkenheid en gaan gezamenlijk met volle energie en enthousiasme door met onze activiteiten in 2024.

Rotterdam, 21 maart 2024

Het bestuur

Samenvatting

- **Succesvol.** We kunnen terugkijken op een succesvol jaar. Bij rondleidingen nemen de aantallen bezoekers steeds toe, inmiddels nu op bijna 5.200 per jaar.
- **Nieuwe rondleidingen.** Er is een aantal enkele nieuwe rondleidingen bijgekomen en enkele rondleidingen zijn geactualiseerd. Naast het verleden van de stad komt steeds meer aandacht voor heden en toekomst waarbij diversiteit en duurzaamheid de nodige aandacht krijgen. Een bijzondere nieuwkomer is de kindervandeling "Speuren door 010" die zowel door scholen als door ouders/begeleiders met kinderen geboekt kan worden.
- **De aangevraagde rondleidingen** 'op maat' werden in 2023 steeds meer geboekt. De in eerdere jaren ingezette terugloop van de zogenaamde agendawandelingen speelt nog steeds, uitgezonderd de rondleiding 'Maastunnel achter de schermen'. De interesse voor de virtuele wandelingen blijft groeien.
- **Werving vrijwilligers.** Zoals bij veel vrijwilligersorganisaties is de werving van vrijwilligers niet eenvoudig. Latere pensionering en individualisering van de samenleving spelen hierbij een rol. Gilde heeft steeds behoefte aan uitbreiding van het aantal gidsen, meer diversiteit en verjonging.
- **Rondleidingen.** Er zijn meerdere aspirant gidsen bijgekomen. Een werkwijze om hen goed in te werken is ontwikkeld om daarmee hun betrokkenheid van meet af aan te vergroten.
- Informatieverstrekking aan gidsen vindt plaats tijdens bijeenkomsten. Dit jaar waren het er 2 over diversiteit en over energietransitie in stad en haven.
- **Nieuwjaarsbijeenkomst.** In januari 2024 werd een nieuwjaarsbijeenkomst (geen oudejaarsbijeenkomst dus) georganiseerd voor alle Gilde-vrijwilligers (gidsen, taalvrijwilligers en kantoormedewerkers). Hierbij werd tevens een lezing gegeven over de ontwikkelingen in de Rotterdamse hoogbouw door Frank van der Hoeven van de TU Delft.
- **Taalhulp Nederlands** van Gilde is inmiddels een gevestigde naam in de regio. Bij samenspraak (is 1-op-1 taalhelp) en converseren (groepjes) staan totaal 131 taalvrijwilligers ingeschreven en 207 anderstaligen. Jaarlijks zijn er de nodige mutaties, zowel bij de taalvrijwilligers als bij de anderstaligen. Dat heeft allerlei oorzaken zoals bijv. begeleiding afgerond, verhuizing, nieuwe baan enz.
- **Deskundigheidsbevordering** van de taalvrijwilligers heeft steeds prioriteit. Het afgelopen jaar zijn er 2 gerichte bijeenkomsten georganiseerd voor de vrijwilligers. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de Webinars van de stichting "Het begint met taal" en de stichting Mano

- **Netwerken.** Om de zichtbaarheid van Gilde te vergroten is veel tijd en aandacht besteed aan contacten met andere organisaties. Bovendien is het de wens om met Rondleidingen en Taalhulp, naast eigen profilering, ook in te haken op activiteiten van andere organisaties en de evenementenagenda van Rotterdam. In 2023 heeft Gilde bijdragen geleverd aan de Wederopbouw dagen, het Opzoomer mee vakantieprogramma en de Open Monumentendagen. De ambitie is om te komen tot een maandelijkse programmering. Ook door Taalhulp is deelgenomen aan diverse bijeenkomsten georganiseerd door stichting "Het begint met Taal, de stichting Mano, de gemeente Rotterdam en WMO Radar.
- **Zichtbaarheid.** Gilde heeft alle flyers van onze activiteiten Rondleidingen en Taalhulp vernieuwd en er is ook een Engelse versie van beschikbaar. De in 2023 in gebruik genomen website is positief ontvangen en draagt bij tot meer deelnemers aan onze activiteiten
- **Huisvesting.** Een punt van aandacht blijft de huisvesting. In 2023 werd Gilde geconfronteerd met een huurverhoging van 30%. In overleg met De Heuvel is besloten een jaarcontract af te sluiten. Eind 2023 is met Stichting De Heuvel een huurovereenkomst voor 3 jaar afgesloten, met een opzegclausule van een half jaar.
- **Bestuurlijke samenstelling.** Gilde was op zoek naar een nieuwe secretaris na het terugtreden van Janny de Voogd. Eind van het jaar heeft Jan Barendregt haar opgevolgd. Anita van den Emster, coördinator taal en bestuurslid heeft in 2022 aangegeven te willen stoppen in haar functie. Hiervoor is nog geen opvolger gevonden. We zijn blij dat Anita voorlopig wil aanblijven. Als er een opvolger wordt gevonden wil zij als kantoormedewerker actief blijven binnen het taalproject
- **Financiën.** Gilde is na de Covidperiode langzamerhand weer op het oude niveau van de rondleidingen en dat geldt ook voor Taal. De financiële positie van Gilde is gezond. Eventuele tegenvallers voor de toekomst kunnen de komende jaren zonder problemen worden opgevangen. Het positief saldo is €20.755,29
- **Bijdrage van fondsen.** Gilde heeft een aanvraag ingediend bij Volkskracht i.v.m. haar 100-jarig jubileum. Helaas zonder positief resultaat. Nieuwe mogelijkheden worden onderzocht.
- **Tarieven.** De bijdragen voor de aangevraagde en de geplande rondleidingen zijn met €10,-- per deelnemer hetzelfde gebleven en dat geldt ook voor het inschrijfgeld van anderstaligen met €20,--

Samenstelling Bestuur en Raad van advies

Samenstelling van het bestuur op 31 december 2023:

Voorzitter	Mary Dotsch
Secretaris	Jan Barendregt
Penningmeester	Jacques la Croix
Coördinator Rondleidingen	Jan Wielaard
Coördinator Taal	Anita van den Emster

In 2023 hebben 7 bestuursvergaderingen plaatsgevonden, waarvan 1 met de Raad van Advies.

Samenstelling van de Raad van advies:

Kees Vrijdag
Mirjam van Tiel
Pieter van Essen

De kantoorvrijwilligers

Om de werkzaamheden van de vrijwilligers van Gilde te coördineren en aan te sturen is een team van kantoorvrijwilligers actief. Zij dragen zorg voor de administratie, organisatie en planning van de rondleidingen en taalhulp en IT. Het team bestaat uit ongeveer 20 vrijwilligers die een of meer dagdelen per week hiermee aan de slag zijn. In 2023 is er een nieuwe medewerker voor de kinderwandelingen bijgekomen.

De vrijwilligers (gidsen en taalvrijwilligers)

Aan het einde van 2023 zijn er ca. 180 vrijwilligers actief bij Gilde Rotterdam.

Circa 130 zetten zich als taalvrijwilliger bij Taalhulp aan anderstaligen in en zo'n 40 als gids bij Rondleidingen en 20 kantoorvrijwilligers. Hierbij komen dubbelfuncties regelmatig voor.

Huisvesting

Gilde huurt een kantoor in gebouw De Heuvel nabij de Laurenskerk in Rotterdam. Deze centrale locatie is goed voor kantoorvrijwilligers, taalgroepjes, voor vergaderingen en onderling overleg. Stichting Gebouw De Heuvel heeft in 2023 onderhouds-inhaalslag gemaakt. Verder zijn er plannen om de zaalverhuur in een aparte stichting onder te brengen en er zijn plannen voor een horecafaciliteit.

In 2023 is door de stichting een aanzienlijke huurverhoging en een verhoging van de servicekosten doorgevoerd. Gilde heeft na overleg een contract voor 1 jaar afgesloten met mogelijkheid om te verlengen. Eind 2023 is besloten om een 3-jarig contract (met de mogelijkheid het contract voortijdig te beëindigen) af te sluiten op basis van een huurverhoging van €982,- naar €1040 per maand en een verhoging van de servicekosten. De Heuvel onderbouwt de verhoging vanwege hun meerjarig onderhoudsplan en het marktconform maken van de huur. Deze lastenverzwaring is voor

Gilde, die geen structureel gesubsidieerde instelling is, een aanzienlijke kostenpost. Gezien onze huidige financiële positie denken wij dat we echter dat we dit de afgesproken contractperiode van 3 jaar kunnen overbruggen.

ICT

De afronding van de website en voorkomende vraagstukken om ‘frontend’ en ‘backend’ te verbinden heeft veel tijd en aandacht gevraagd en is door onze ICT-vrijwilligers goed afgerond. Ook zijn vrijwilligers druk bezig geweest met het efficiënt opnemen van verschillende soorten wandelingen waarbij afwijkende bedragen of kortingen gelden van de standaardprijzen.

Veel tijd was ook nodig voor het besluit van Taal gebruik te gaan maken van het programma ‘Match’ van de stichting “Het begint met Taal”. De financiële platforms Mollie en SumUp vragen regelmatig om autorisatie activiteiten. Ook hier faciliteren onze ICT-vrijwilligers die hiermee belangrijk en goed werk verrichten.

Rondleidingen

In 2023 is veel gewerkt aan het verder versterken van de kwaliteit van de rondleidingen. De ‘rondleidingen op maat’ worden steeds meer geboekt en de belangstelling voor de zogenaamde ‘agendarondleidingen’ loopt terug. De Virtuele wandelingen worden ook steeds meer geboekt.

Belangrijke doelgroepen voor de rondleidingen zijn de aanvragen van bedrijven die toeristen in Rotterdam brengen. Het betreft onder meer de riviercruise schepen van Boat en Bike. Deze activiteiten hebben een belangrijk aandeel in de inkomsten voor Gilde. De contacten zijn goed en aan het eind van het jaar zijn afspraken gemaakt om deze rondleidingen deels uit te breiden van 1 naar 2 avonden per week.

De doelgroep voor de wandelingen van Gilde betreft bezoekers en bewoners van de stad tussen 40 en 70 jaar, gezinnen met kinderen en het onderwijs. Nieuwkomers in Rotterdam en migranten worden ook gezien als kansrijke doelgroep.

De thema’s van de geplande en aangevraagde rondleidingen bleven ongewijzigd, te weten:

- Wandelingen door het centrum en de verschillende wijken van de stad;
- Groene (natuur) wandelingen;
- Thematische rondleidingen;
- Speciale aangevraagde wandelingen;
- Fietsrondritten;
- Bus rondritten;
- Virtuele rondleidingen.

Er is een aantal nieuwe wandelingen ontwikkeld: Blijdorp, Feijenoord en Nieuwe Westen, Oude Noorden en er is een start gemaakt met het M4H gebied. Een van onze vrijwilligers houdt zich hiermee bezig.

Bovendien is een kinderwandeling “Speuren door 010” ontwikkeld voor de doelgroep onderwijs en gezinnen met kinderen. De wandeling is geschikt voor kinderen van 10 t/m 12 jaar. Een nieuwe loot aan de stam van Gilde. De eerste wandeling is inmiddels uitgevoerd en contacten met scholen zijn gelegd.

Netwerken. Veel tijd en aandacht is besteed aan het leggen van contacten met andere organisaties. Er zijn er veel die ook rondleidingen organiseren, dus zichtbaarheid van Gilde is belangrijk. Naast de ambitie onze rondleidingen te profileren, zien we ook kansen door aanvullend te zijn op activiteiten van andere organisaties en aan te sluiten op de evenementenagenda van Rotterdam. Er is contact gelegd met:

- **Platform Wederopbouw.** Samenwerking vindt plaats tijdens de Opbouwdagen in mei
- **Open Monumentendagen.** Samenwerking heeft plaatsgevonden tijdens de Open Monumentendagen in september
- **Huizen van de wijk.** Doel is om onze rondleidingen toegankelijk te maken voor migranten. Samen met de organisatie “Voice of all women” is succesvol een wandeling georganiseerd met migrantenvrouwen in Nieuw West. Er is interesse voor uitbreiding, maar dat kan alleen als wij de wandelingen gratis kunnen aanbieden en daar hebben we sponsors voor nodig.
- **Centrale Bibliotheek, Laurens en Aafje.** Dit heeft geleid tot de uitvoering van enkele virtuele rondleidingen over het Oude Rotterdam en over de Wederopbouw.
- **Erasmus Universiteit (EUR) en InHolland.** Met beide onderwijsinstellingen is gesproken over inzet van studenten bij de activiteiten van Gilde, onder andere door jaarlijks een stage of afstudeeropdracht uit te voeren.
- **Eat2gather.** Er zijn gesprekken gevoerd voor zogenaamde “horeca wandelingen”; er is een wandeling beschreven. De samenwerking bestaat uit dat Eat2gather gidsen aanvraagt bij Gilde
- **De waterbus tussen Delft en Delfshaven.** Er zijn meerdere vaarten uitgevoerd, waarbij de organisatie de deelnemers van Delft naar Delfshaven vervoert en de Gilde gids de rondleiding in Delfshaven verzorgt.

Gidsen. De werving van nieuwe gidsen ging ook in 2023 door. Om te kunnen ingaan op de vraag naar rondleidingen en projecten, moeten nieuwe gidsen instromen en we streven naar verjonging en diversiteit.

Het blijkt nog steeds dat veel gidsen zich zeer betrokken voelen bij Gilde en dat is een goed teken. Er is een werkwijze ontwikkeld om aspirant gidsen te op te leiden en te begeleiden.

Het team van Jan Wielaard houdt zich hiermee bezig

Ook wordt veel aandacht geschonken aan de betrokkenheid en informatie aan de gidsen. Dit jaar zijn twee bijeenkomsten georganiseerd met gastsprekers van de Erasmus Universiteit: hoogleraar stadsgeschiedenis Paul van de Laar over Migratie en voormalig hoogleraar Harry Geerlings over energietransitie in Rotterdam. Verder worden gidsen uitgenodigd om mee te lopen met collega gidsen om hun kennis van bepaalde wijken verder te vergroten.

Overleg Kantoorvrijwilligers. Op 20 februari en 2 oktober heeft overleg plaatsgevonden met de kantoorvrijwilligers. Hierin zijn afspraken gemaakt over doelgroepen, werkwijze en inhoud van de rondleidingen.

Publiciteit/Zichtbaarheid.

De nieuwe website werkt zeer naar tevredenheid en is intern en extern goed ontvangen. Het gebruik van social media is toegenomen en is in goede handen bij een van de vrijwilligers. Er is een poster ontwikkeld voor de wandeling van de Maastunnel. Voor rondleidingen (wandelen en virtueel) en van Taalhulp zijn in het Nederlands en in het Engels flyers gemaakt. Verder wordt succesvol gebruik gemaakt van de Scheurmail van Herco Kruijk. Er is contact gelegd met de pers, om de zichtbaarheid van Gilde te vergroten. Een pr-plan is in ontwikkeling.

Gilde landelijk.

We zijn aanwezig geweest op de landelijke Gildedag in september in Zeist. Een interessante dag met veel onderlinge uitwisseling en informatie. Ook is deelgenomen aan het Voorzittersoverleg in december in Zeist.

Taalhulp Nederlands

Gilde Taal heeft nu 2 taalprojecten: Samenspraak en Converseren. Het project schrijfvaardigheid NedToTaal is samengevoegd bij Samenspraak.

- *Taalvrijwilligers en anderstaligen*

Ieder jaar zijn er veel mutaties, zowel bij de taalvrijwilligers als bij de anderstaligen. Dat kan allerlei oorzaken hebben zoals bijvoorbeeld begeleiding afgerond, verhuizing, nieuwe baan enz.

Op 1 Januari 2024 staan erbij samenspraak (is 1-op-1 taalhulp) en converseren (groepjes) totaal 131 taalvrijwilligers ingeschreven en 207 anderstaligen.

- *Nieuwsbrieven*

4 tot 5 keer per jaar stuurt de coördinator een nieuwsbrief naar de taalvrijwilligers. Daarin wordt men geattendeerd op webinars en e-learning programma's van de Stichting Het begint met Taal, waar wij lid van zijn en op activiteiten in de bibliotheek of op trainingen en bijeenkomsten die wij zelf organiseren.

- *Taalteam bijeenkomsten*

Anita van den Emster coördineert het taalteam dat bestaat uit 4 vrijwilligers.

Dit team, dat alles op kantoor regelt heeft op 28 april en 9 november vergaderd. Besproken wordt met het taalteam waar wij tegenaan lopen en hoe wij dat samen efficiënt kunnen oplossen. In November is besloten om niet met het administratieve programma GBP door te gaan, maar over te stappen naar Match, het administratieve programma van de Stichting Het Begint met Taal. Het is nog een hele weg om het systeem gebruiksklaar te maken; dat kan niet zonder de hulp van de Gilde IT-specialisten. Voordeel van dit systeem is dat het aan de eisen van de AVG voldoet, minder foutgevoelig is dan het systeem dat nu gebruikt wordt en dat er een professionele achterwacht is.

Per half februari 2024 start een kantoormedewerkster Taal voor 2 dagdelen per week.

- Wij willen evaluatieformulieren ontwikkelen, maar dat kan ook via Match in de toekomst.
- *Opvolging coördinator Taal*
In oktober 2023 zijn er gesprekken gevoerd over mogelijke opvolging van Anita. Er is ook iemand bereid gevonden, maar dat was helaas voor korte tijd, omdat deze vrijwilliger andere mogelijkheden kreeg voor werk.
- *Deskundigheid bevordering voor Gilde taalvrijwilligers en coördinator 2023*
Op 20 juni is er starttraining gegeven door een medewerkster van “het begint met Taal” in gebouw de Heuvel. De training was voor nieuwe taalvrijwilligers. 11 deelnemers. Nieuwe Taalvrijwilligers van Gilde konden vanaf september 2023 beginnerscursussen volgen bij de Stichting Mano. Gilde Rotterdam beschikt over een bibliotheek met de nodige documentatie en boeken om goede taalhulp te kunnen bieden.
- *Taalvrijwilligersbijeenkomst*
Op 23 november was er een bijeenkomst voor de taalvrijwilligers in gebouw de Heuvel. Gastsprekers waren dit jaar Maureen Ghazal en Karina Hibout. Maureen Ghazal schrijft poëzie en proza en maakt daarnaast performances en beeldend werk. In haar werk onderzoekt zij wat een thuis betekent in een wereld die voortdurend in beweging is. Karina Hibout, werkzaam bij Stichting Mano over interculturele communicatie. Aanwezig waren 30 personen. De catering was verzorgd door de stichting Tafel van Zeven.
- *Bijgewoonde netwerkbijeenkomsten*
 - 17 april digitale sessie over beleidskader 2023 van gemeente Rotterdam.
 - In april is Mary Dotsch naar een bijeenkomst van stichting Het begint met Taal geweest in Delft.
 - 6 juli Taalnetwerkbijeenkomst Delfshaven en centrum, georganiseerd door WMO Radar. Er werden projecten besproken door diverse aanbieders en taalscholen.
 - 28 november. De voorzitter van het Gilde, Mary Dotsch en de coördinator Taal van het Gilde, Anita van den Emster hebben de bijeenkomst van “Het begint met Taal” in de Bibliotheek Rotterdam bijgewoond. Dit jaar vierde deze landelijke organisatie haar 15-jarig bestaan in Rotterdam. Tijdens de bijeenkomst heeft Anita deelgenomen aan de gesprekstafel met koningin Maxima.
 - 4 december. Stedelijke bijeenkomst Stichting Mano. Anita heeft onder andere kennis gemaakt met de vertegenwoordiger van de taalschool TopTaal waarbij een afspraak gemaakt is om in januari 2024 mogelijke samenwerking te verkennen.
- *Inschrijfgeld anderstaligen*
Het inschrijfgeld van 20 euro is in 2022 gehandhaafd. Na 1 jaar taalhulp wordt de anderstalige verzocht om voor het volgende jaar weer te betalen als men doorgaat met de taalhulp.

Jaarrekening 2023

Na de Covidperiode is langzamerhand het niveau van de rondleidingen weer op het oude niveau; dat blijkt uit de volgende jaarreeks:

<u>Jaar</u>	<u>Omzet</u>
2021	€ 12.135
2022	€ 34.263
2023	€ 44.225

Feit is dat Gilde financieel kwetsbaar blijft doordat in de omzet van rondleidingen er een belangrijke klant zit waar ieder jaar mee onderhandeld moet worden. Voorts zien we in de kosten een aantal niet beïnvloedbare kostenstijgingen zoals de bankkosten en de huur van het pand. Gelukkig kunnen we melden dat gelet op de balans de financiële positie gezond is waardoor we eventuele tegenvallers in de komende jaren zonder problemen kunnen opvangen.

Exploitatierkening 2023

Uitgaven		Ontvangen	
Bankkosten	372,80	Rondleidingen	44.225,00
Kosten Mollie	72,40	Taal	2.531,10
Kosten Sum Up	32,45	Diversen	1.271,22
Bestuurskosten	1.223,37	Rente	37,32
ICT/Telefoon	2.330,23	Bestemmingsreserve	1.500,00
Bureaunkosten	1.869,62		
Huisvesting	9.050,99		
Verzekeringen	838,43		
Website	1.957,18		
Kosten Taal	1.686,49		
Kosten Rondleidingen	3.440,18		
Vergoedingen kantoor	1.143,00		
PR	2.792,21		
Bestemmingsreserve	2.000,00		
Positief saldo	20.755,29		
	49.564,64		49.564,64

Balans per 31 december 2023

Rabo rekening	50.459,76	Eigenvermogen	38.035,84
Rabo spaarrekening	7.755,65	Algemene reserve	11.500,00
Kas taal	99,11	Bestemmingsreserve	8.000,00
Debiteuren	37,32	Crediteuren	816,00
	<u>58.351,84</u>		<u>58.351,84</u>

Toelichting:

Bestemmingsreserve 31/12/23

Website	1.000,00
Taal	1.000,00
Communicatie	6.000,00