

GILDE ROTTERDAM



Gebouw De Heuvel

Grotekerkplein 5

3011GC Rotterdam

Tel: 010-2038485

info@gilderotterdam.nl

www.gilderotterdam.nl

KvK nr. 64261565

JAARVERSLAG en JAARREKENING 2017

Stichting Gilde Rotterdam

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag en de jaarrekening 2017 van de Stichting Gilde Rotterdam. Gilde Rotterdam heeft een dynamisch 2017 achter de rug. De interne verhuizing, begin 2017, is - dankzij de inspanning van velen - redelijk probleemloos verlopen. De nieuwe ruimte voldoet ruimschoots aan de verwachtingen. Van een aantal medewerkers is om verschillende externe redenen in de loop van het jaar afscheid genomen. Het is fijn te constateren dat het gelukt is goede vervangers te vinden.

Ook de interne bedrijfsvoering processen hebben de nodige aandacht gevraagd. Een traject is uitgezet om deze de komende jaren verder te optimaliseren.

Verder zijn er de nodige stappen gezet om de komende jaren weer een positief exploitatieresultaat te bereiken.

Het bestuur dankt eenieder voor zijn of haar inzet in het afgelopen jaar en is vol vertrouwen dat Gilde Rotterdam als zelfstandige vrijwilligersorganisatie op het gebied van Rondleidingen, Taalhulp en Kennisoverdracht een vaste plek in Rotterdam heeft veroverd.

Wim van Heemst
Voorzitter

BESTUUR

Samenstelling van het bestuur op 31 december 2017:

Voorzitter	Wim van Heemst
Secretaris	vacature*
Penningmeester	Jacques la Croix
Coördinator Rondleidingen	Rolf Rosenboom
Coördinator Taal	Anita van den Emster
Coördinator Kennisoverdracht	Plonia Voormolen

De vacature van secretaris is per 5 februari 2018 vervuld door de benoeming van Bernard Noorduyn.

RAAD VAN ADVIES

Samenstelling raad van advies op 31 december 2017:

Kees Vrijdag
Michiel van Ravesteyn
Lourens de Groot

JAARREKENING EN JAARVERSLAG 2017

Staat van baten en lasten 2017			
Inkomsten	€34.703,10	Uitgaven	€38538,40
Tekort	€ 6.120,10	Naar Bestemmingsreserve	€2.285,00
Totaal	€40.823,30		€40.823,40
Balans per 31 december 2017			
Bank	€9.019,40	Eigen Vermogen	€6.990,40
Kas	€ 259,00	Bestemmingsreserve	€2.285,00
Totaal	€9.275,40		€9.275,40

Toelichting op enkele posten van de exploitatierekening

In de ontvangsten zijn de inkomsten uit Rondleidingen, Kennisoverdracht, Taal alsmede Fondsen verwerkt.

Van de van twee fondsen ontvangen bijdragen is het niet uitgegeven deel opgenomen als bestemmingsreserve op de balans.

Gilde Rotterdam heeft de ANBI-status.

Onder uitgaven zijn verwerkt alle kosten die verband houden met huisvesting in ruime zin, ICT en vergoedingen aan vrijwilligers.

Toelichting op de balans

Het tekort is ten laste van het eigen vermogen gebracht dat in 2015 en 2016 is gevormd.

Jaarverslag

Bestuur en Raad van Advies

Het bestuur heeft in het afgelopen jaar 10 keer vergaderd. Voorts is deelgenomen aan het huurdersoverleg van Gebouw De Heuvel. De Raad van Advies is tweemaal bijeen geweest.

ICT

In 2017 is een deel van de computers met financiële hulp van enkele fondsen vernieuwd; ook kon een laptop worden aangeschaft ten behoeve van o.a. intakegesprekken.

Na een periode van problemen met de telefoon- en internetaansluiting is de verbinding nu redelijk stabiel.

Bij de sector Rondleidingen is dit jaar gewerkt met het administratiesysteem dat is gerelateerd aan de website. Gedurende het jaar waren nog diverse aanpassingen noodzakelijk; intussen werkt het systeem naar tevredenheid.

Bij de sectoren Taalhulp en Kennisoverdracht wordt de administratie nog met Excel-bestanden uitgevoerd.

Rondleidingen

Verdeeld over het jaar zijn er ca. 600 wandelingen, busritten en fietstochten verzorgd door de gidsen van Gilde Rotterdam. Het totaal aantal deelnemers was 7368.

Het gidsenbestand heeft een kleine stijging te zien gegeven; er zijn veelbelovende gidsen bijgekomen.

Het aanbod is uitgebreid met een fietstocht "Merwede4havengebied" en een wandeling in het kader van "Het Vergeten Bombardement".

Deze fietstocht en wandeling zullen per 2018 in het programma worden opgenomen.

De werkgroep Extern heeft 2 excursies verzorgd in Rotterdam.

De werkgroep Archief is omgevormd tot de werkgroep DOCU.

In mei hebben we gidsen geleverd voor de rondleiding van het Europese Doktoren Orkest, in het kader van de kankerbestrijding.

Door de media is vrij veel aandacht besteed aan de door Gilde georganiseerde rondleidingen. Dit in de vorm van interviews en publicaties.

Op de Rotterdamse Dag was Gilde Rotterdam weer aanwezig. Ook is aandacht geschonken aan de "15 augustus Herdenking" van de Japanse capitulatie.

Samenwerkende partners in 2017 waren:

RDM en Campus

Stadsarchief

Grote of Sint-Laurenskerk

Oude of Pelgrimvaderskerk

Stichting Historisch Schip De Delft

Trompenburg Tuinen en Arboretum

Stichting Historische Tuin Schoonoord

Stichting Schuilplaats Orgelzolders Rotterdam

VVV-Rotterdam

Stichting Herdenking 15 augustus 1945.

Taal

2017 was een goed jaar. Er werkten in de reguliere Gilde-projecten 243 taalvrijwilligers waarvan er 66 nieuw waren. Het aantal anderstaligen, die gekoppeld zijn, was 267. Gedurende het jaar zijn er veel mutaties.

In het SNTR (Stichting Nieuw Thuis Rotterdam)-project, dat Gilde Rotterdam samen met Taleninstituut Regina Coeli uit Vught deed, zijn 44 taalvrijwilligers actief geweest die 22 cursisten hebben geholpen.

Deskundigheid bevordering voor Gilde taalvrijwilligers en coördinator 2017:

- 8 maart training taalvrijwilligers Converseren door de trainer Sandro Toma
- 14 maart workshop Intonatie & Uitspraak van Begint met Taal
- 29 maart Training Nieuwe Taalvrijwilligers door de trainer Sandro Toma
- 22 juni Training Nieuwe Taalvrijwilligers door de trainer Sandro Toma
- 26 september is Anita van den Emster naar training voor coördinatoren geweest, van Begint met Taal
- 5 oktober training Interculturele Communicatie van Begin met Taal, Pim Dorresteyn
- 24 oktober deelname vrijwilligersmarkt
- 9 november training nieuwe taalvrijwilligers door Sandro Toma.

Bureamedewerkers Taal

Afdeling Taal heeft nu 6 bureamedewerkers die 1 of meerdere dagdelen werken en 1 coördinator. Procedures werden tegen het licht gehouden. De omloopsnelheid van bemiddelingen is besproken. In 2017 is er 2 keer gedurende 3 tot 4 weken een intake stop geweest omdat er zoveel anderstaligen een aanvraag deden.

Netwerkbijeenkomsten

Er is in 2017 regelmatig deelgenomen aan netwerkbijeenkomsten en trainingen door de coördinator, kantoor vrijwilligers en taalvrijwilligers.

Publiciteit en advertenties

In diverse media is aandacht besteed aan de taalactiviteiten van Gilde Rotterdam. In het kader van werving van vrijwilligers zijn er advertenties geplaatst.

Verbetering procedures taal

De procedures en documentatie voor de diverse taalactiviteiten zijn verbeterd en gelijk alleen de administratieve verwerking nog niet. Dit zoveel mogelijk te automatiseren proces vraagt veel tijd. De informatiemappen voor de taalvrijwilligers zijn voor de 3taalprojecten hetzelfde gemaakt, tevens wordt er meer informatie digitaal doorgestuurd, wat weer printkosten bespaart.

Samenwerking externe partner

Heel 2017 is de samenwerking met Stichting Nieuw Thuis Rotterdam (SNTR) en Taleninstituut Regina Coeli voortgezet; het aantal cursisten was minder dan in eerste instantie was verwacht. Gilde heeft dus voldaan aan haar taakstelling. Vanaf september 2016 tot 31 december 2017 waren dat er 25 cursisten waarvan er 11 doorgestroomd zijn naar een vervolgopleiding, d.w.z. schakeljaar universiteit of HBO. 14 cursisten zijn overgestapt naar andere opleidingen. Totaal hebben er van Gilde 44 taalvrijwilligers de cursisten begeleid.

Nieuw project

Eind 2017 is er een gesprek geweest tussen Capabel Taal Rotterdam en Gilde over een mogelijke samenwerking. De intentie is uitgesproken om een pilot groep (15 personen) te starten waarbij de cursisten begeleid gaan worden door taalmaatjes van Gilde Rotterdam. In 2018 zijn de besprekingen voortgezet en de verwachting is dat deze pilot binnenkort van start gaat

Kennisoverdracht

Totaal aantal aanvragen in 2017 bedroeg 86. In dit aantal zit 13 aanvragen waarbij de bemiddeling wel tot stand is gekomen, maar de aanvrager zich heeft teruggetrokken. Het kwam ook voor dat de aanvraag niet kon worden bemiddeld omdat de vereiste expertise niet beschikbaar was

Nieuwe Folder

In het voorjaar van 2017 is er een aangepaste folder Kennisoverdracht uitgebracht.

Pilot Huiswerkbegeleiding “klasje”

In maart is Kennisoverdracht de pilot Huiswerkbegeleiding aan een “klasje” gestart. De pilot is uitgevoerd in samenwerking met de Emmausschool. Er is gewerkt met 8 kinderen die 2 x in de week 1 uur huiswerkbegeleiding kregen in Buurthuis Post West. De kinderen kwamen uit groep 6,7 en 8.

Interview over Tweede Wereldoorlog

In april is er een aanvraag gedaan door 2 middelbare scholieren om - voor een opdracht voor geschiedenis - een interview te mogen houden met iemand die de Tweede Wereldoorlog had meegemaakt. Er is toen een van mijn vrijwilligers (83 jaar) bereid gevonden hieraan mee te werken. Dit is een succes geworden.

Publiciteit voor Gilde Kennisoverdracht.

In dit kader heeft er in het najaar een interview plaatsgevonden met het team Kennisoverdracht en een medewerker van de Stadsruit. Dit interview is in het blad geplaatst.

Vacature bureaumedewerker

De door vertrek van een van de bureaumedewerkers per juli 2017 ontstane vacature bleek moeilijk te vervullen. Dit heeft tot veel gesprekken met sollicitanten geleid en gelukkig is er nu inmiddels een nieuwe bureaumedewerker gevonden.

Project Begeleiding leerlingen MBO Wiskunde.

In het najaar is er een nieuw project ontstaan.

Bij een van de scholen start in januari 2018 een project waarbij leerlingen die in het examenjaar zitten en moeite hebben met Wiskunde door haar worden begeleid.

De bijles vindt plaats in een van de lokalen van de school en duurt 4 maanden.

Er wordt gestart met 4 leerlingen. De leerlingen betalen € 20,00 inschrijfgeld en daarnaast € 15,00 per maand voor een uur bijles per week.

Werven toekomstige leraren voor de huiswerkklass begeleiding

Er is ook contact geweest met een mentor van een Hbo-lerarenopleiding met het verzoek studenten stage te laten lopen via Gilde Kennisoverdracht. Zij gaan dan “klasjes/ groepjes leerlingen” begeleiden. In ruil daarvoor ontvangt de student studiepunten.

In het nieuwe jaar zal dit project worden opgepakt en verder worden uitgewerkt.

Virtuele wandeling

Een nieuwe activiteit betreft de virtuele wandeling bestemd voor groepjes bewoners in tehuizen die niet meer zelf mobiel zijn en nauwelijks nog buiten komen.

Een gids gaat naar het tehuis waar hij met een groepje bewoners (10 tot maximaal 15 personen) aan de hand van foto's over een specifiek stukje Rotterdam gaat praten.

Uit het werkplan 2017 lopen o.a. de volgende actiepunten in 2018 door:

- Bekendheid Gilde Kennisoverdracht vergroten (sociale media/mond tot mond reclame/via aanbieders)
- Werven nieuwe kennisaanbieders, met name voor huiswerkbegeleiding basisschool (rekenen, begrijpend lezen en taal) en huiswerkbegeleiding middelbare school, specifiek voor Wiskunde en Engels en daarnaast voor Spaans en Italiaans
- Selectie nieuwe aanbieders uitbreiden
- Verbeteren kwaliteit van de aanbieders door het opstellen van profielen (voor begeleiding middelbare school docenten aantrekken).

Fondsen

Om de activiteiten van Gilde Rotterdam te realiseren zijn subsidies en giften onontbeerlijk. In 2017 zijn de plannen en alle bijhorende documentatie afgerond om een financiële bijdrage aan te vragen voor Taal, Kennisoverdracht en de professionalisering van het kantoor van Gilde. Met de toegekende bedragen kunnen veel activiteiten conform het plan van aanpak uitgevoerd worden in 2017 en 2018.

In 2017 zijn de volgende activiteiten met behulp van de geworven middelen gerealiseerd.

- * Uitbreiding bibliotheek met 12 lesboeken en oefenmateriaal taalvrijwilligers
- * Trainingen voor taalvrijwilligers
- * Beveiliging data website
- * Aanschaf en installatie Office pakket 5 computers
- * Aanschaf en installatie multifunctionele printer/scanner/copier
- * Aanschaf en installatie 3 computers en 1 laptop
- * Aanschaf drukwerk met Gilde logo
- * Drukken 1500 folders taal

Rotterdam, 1 juni 2018

Gilde Rotterdam

Het Bestuur

w.g. B.O. Noorduy
secretaris